PROJET SOCIAL
CS BEAUDESERT
2021-2024

SOMMAIRE

I. DEMARCHE 3

II. EVALUATION DU PROJET 4

a. Les cadres de référence 4

i. Les valeurs fondatrices qui guident notre action 4

ii. Les missions du centre social 4

iii. Les axes de projet définis pour la précédente période d'agrément 4

b. Analyse globale 5

c. Difficultés rencontrées 5

i. Depuis 2016 5

ii. La crise sanitaire de la Covid 19 6

d. Analyse détaillée 8

III. LE TERRITOIRE DU CENTRE SOCIAL 34

a. Etude des données froides 34

i. Une population jeune 35

ii. Des habitants à faible niveau de vie 35

b. Collecte de données chaudes 37

i. Méthodologie 37

ii. Perception des habitants 39

iii. Attentes exprimées par les habitants 40

iv. Utilité Sociale ..... **Erreur ! Signet non défini.**

v. Théâtre forum-interactif ..... **Erreur ! Signet non défini.**

c. Conclusions et orientations du projet social 41

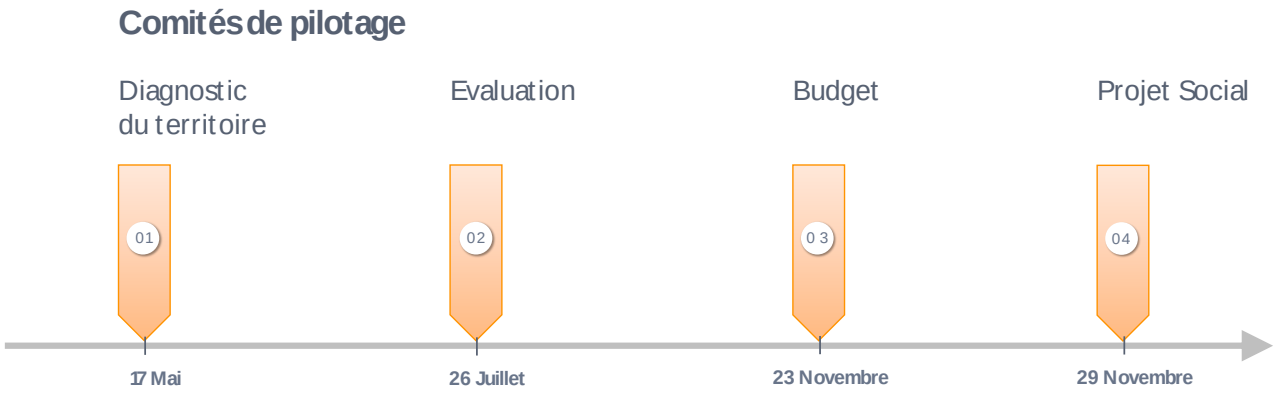
IV. LE NOUVEAU PROJET SOCIAL 42

a. Description du projet social 42

b. Description des projets ..... **Erreur ! Signet non défini.**

I. DEMARCHE

Le diagnostic de territoire a été conduit par la directrice du centre social sous la responsabilité d'un comité de pilotage. Le comité de pilotage était assuré par le conseil d'administration.
Ce comité de pilotage s'est réuni dès la prise de poste de la nouvelle directrice avec un calendrier quelque peu bousculé puisque l'évaluation du projet social a été présentée après le diagnostic de territoire selon le calendrier ci-dessous :



La sincérité de la démarche participative doit être soulignée tout au long du processus de renouvellement du projet social. Malgré l'absence de direction, au premier trimestre de l'année 2021, les salariés et les membres du CA se sont investis dans une démarche largement participative avec le souci de favoriser l'expression de tous les points de vue, de les mettre en perspective afin de construire des réponses collectives.
Entourés de partenaires rompus aux pratiques d'intelligence collective, le centre social a pu organiser des temps forts participatifs.

- **tout au long de l'année 2020** grâce à la formation/action sur l'utilité sociale
- **à partir de mars 2021 jusqu'au début du mois de juillet**, avec l'organisation de tables rondes et la fête de quartier.

Nous souhaitons remercier L'Artothèque de Pessac, l'association Voix publique et Activ'action pour leur contribution lors de cette démarche.

II. EVALUATION DU PROJET

a. Les cadres de référence

i. Les valeurs fondatrices qui guident notre action

L'action du centre social prend appui sur des valeurs qui sont formalisées dans la charte fédérale des centres sociaux :

- La dignité humaine : reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des centres sociaux.
- La solidarité : considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est-à-dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des centres sociaux.
- La démocratie : opter pour la démocratie, pour les centres sociaux, c'est vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.

La circulaire de la Caisse nationale des allocations familiales (CNAF) N°2012-13 relative à l'animation de la vie sociale mentionne également :

- La laïcité, la neutralité et la mixité,
- La participation et le partenariat

ii. Les missions du centre social

Cette circulaire CNAF contribue à réaffirmer les missions des centres sociaux :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Par ailleurs, des missions complémentaires sont identifiées :

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants, propres à assurer information, orientation, et expression des besoins.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et leur proposer un accompagnement adapté.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire, qui peuvent prendre une dimension d'accompagnement social, et expérimentale.
- Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les acteurs locaux impliqués dans les problématiques sociales locales.

iii. Les axes de projet définis pour la précédente période d'agrément

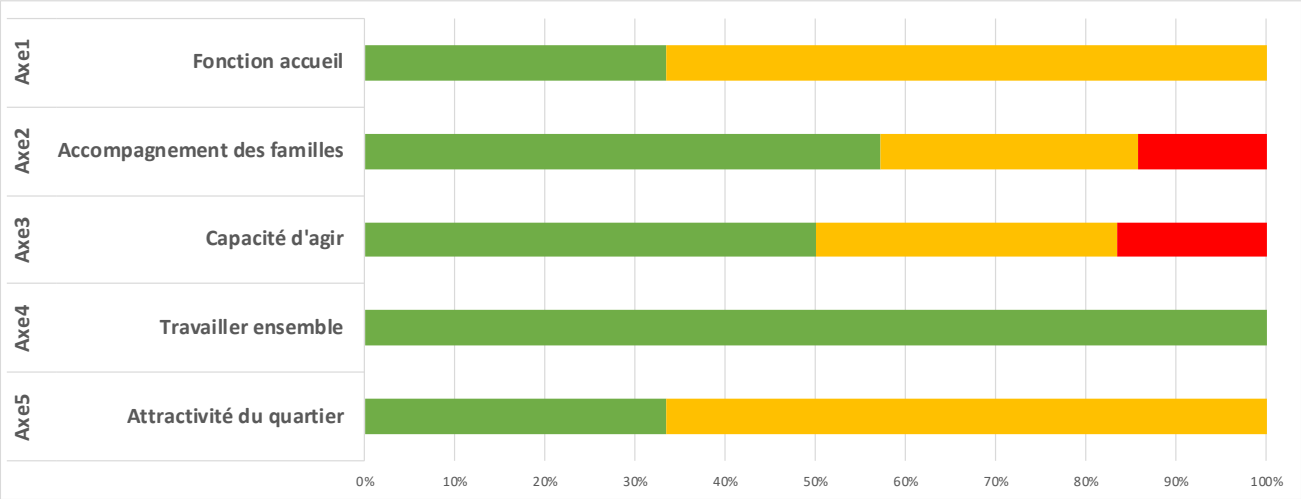
Lors de l'agrément 2017-2020 les axes de projets ont été définis pour orienter l'action du centre social :

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants, des familles, des groupes informels ou des associations
- Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

- Renforcer la capacité d'agir
- Renforcer le travailler ensemble
- Contribuer à l'ouverture et l'attractivité du quartier

b. Analyse globale

Le niveau de réalisation du projet social agrée pour 2016-2020 est satisfaisant.
L'équipe a agi de façon pertinente sur les enjeux repérés. L'accompagnement global des familles est un point fort de l'action du centre social.
Le centre social est reconnu comme acteur de lien social grâce à une politique d'animation globale, d'insertion sociale (ateliers d'apprentissage du français) et de développement de projets collectifs autour des jardins et de la jeunesse.
Le soutien à la fonction parentale est également bien réalisé grâce à des liens tissés avec les familles dès leur inscription au CLAS. Enfin, Le centre socioculturel intégré à la Maison des habitants a bénéficié d'un brassage plus important entre nouveaux et anciens habitants.
La Maison des habitants constitue le lieu de toute première proximité pour les habitants du quartier qui peuvent y réaliser leurs démarches administratives, prendre contact avec les institutions ou encore bénéficier d'un accompagnement social individualisé, que ce soit auprès du Centre social ou des permanences hébergées.



Synthèse évaluation des axes et selon les actions menées

c. Difficultés rencontrées

i. Depuis 2016

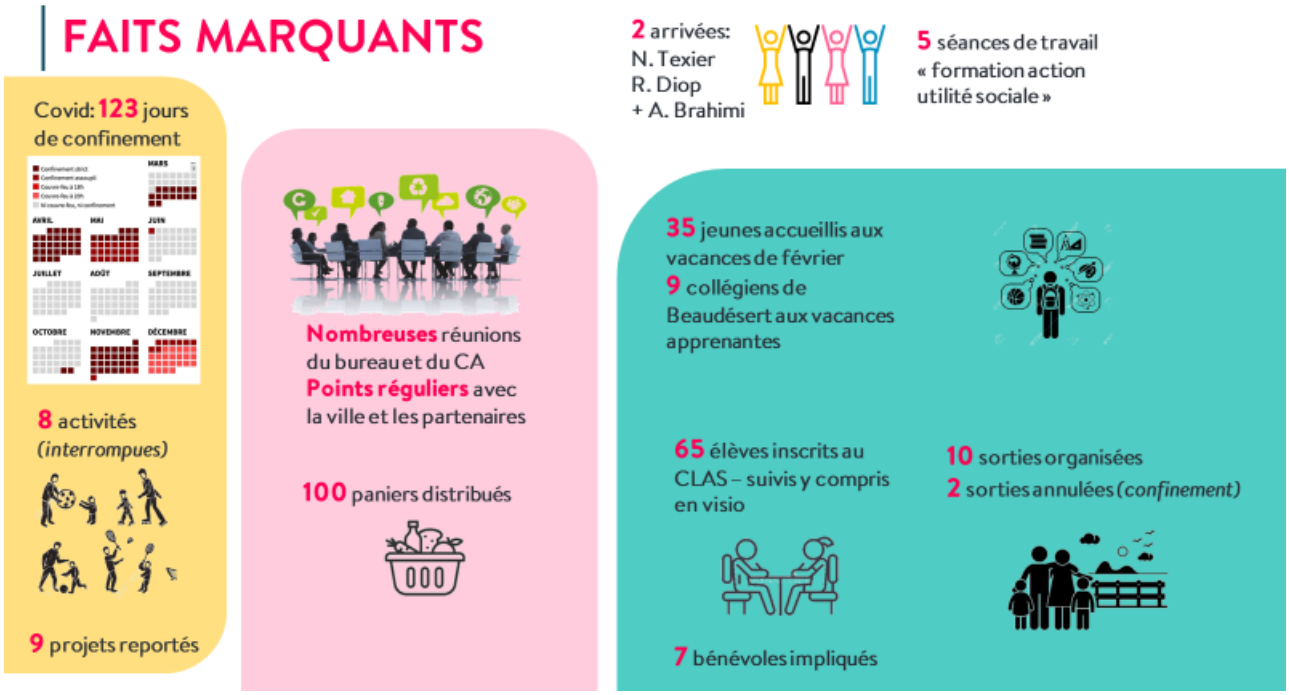
L'installation dans la Maison des Habitants en octobre 2016 a marqué un tournant dans la vie du Centre Social. Des mouvements du personnel ont été observés pendant cette période, autant sur le poste de CESF que sur le poste de direction. Le directeur a dû quitter ses fonctions fin 2020 suite à la liquidation Judiciaire de la Fédération Nationale des MJC, et, en lien avec la Fédération Léo Lagrange une directrice a été recrutée, laquelle a pris ses fonctions en Mai 2021.

En outre, deux animateurs jeunesse sont partis définitivement réduisant à une seule personne la capacité d'encadrement de l'accueil jeunes (11-18 ans). Les locaux ont subi quelques dégradations dès leur ouverture du fait de ce déficit d'encadrement. C'est aussi dans ce contexte que des tensions sont apparues notamment entre le « collectif jeunes » et la direction. Des difficultés à s'approprier les locaux jugés trop petits et inadaptés ont été observées. Le fait qu'il y ait plusieurs accès et plusieurs sens de circulation possibles avec en prime une salle d'activité trop exiguë pénalisent cet accueil et son encadrement.
De plus, une fragilité de la fonction accueil est à souligner du fait de l'absence pour longue maladie de la référente en juin 2018. Un remplacement sur le poste assuré par une animatrice CLAS, même s'il a permis d'assurer un accueil de « droit commun » a révélé des besoins non couverts pour le centre social (veille sociale active, développement de partenariats, recueil de données pertinentes, suivi statistique, tableaux de bord).
Concernant l'activité du centre social et le CLAS plus spécifiquement, on a pu constater une baisse de la fréquentation des enfants avec plusieurs facteurs en cause : capacité d'accueil insuffisante, capacité d'encadrement réduite.
Pour les collégiens, il est à noter en 2017, une perte de fréquentation (-15 enfants) avec l'apparition du dispositif « devoir faits »
Pour les élémentaires, avec l'apparition des TAP et des devoirs surveillés ce sont 10 enfants en moins qui se sont inscrits.
Globalement dans le quartier, une confusion chez les familles existe autour de deux propositions concurrentes en matière d'accueil périscolaire, celle de la ville et celle du centre.
La communauté éducative œuvrant sur le territoire évoque aussi un phénomène chez les enfants du quartier : ces derniers seraient incités à s'autogérer très tôt. Enfin, il est difficile de mobiliser ces jeunes avec des activités autres que de loisirs.
Enfin, Les témoignages recueillis révèlent enfin des difficultés de gestion dans les jardins partagés à l'origine d'une crise de gouvernance de l'association en 2018.

ii. La crise sanitaire de la Covid 19

La situation sanitaire a incité l'équipe à réinventer au quotidien l'accueil, la relation avec les parents et les divers partenaires. Il a fallu sans cesse déconstruire et reconstruire le projet des CLAS.
Durant les périodes difficiles, de fermeture, qui n'ont été que ponctuelles, une continuité pédagogique a été assurée en mettant en place un accompagnement en ligne. De nombreux enfants et jeunes ont pu en bénéficier. Une réelle coopération s'est mise en place avec les parents.
Une meilleure maîtrise des nouvelles technologies au niveau des familles a été observée.
Au début de la crise, en mars 2020, seules 5 familles ont souhaité bénéficier de l'accompagnement en ligne.
Pour la rentrée 2020-2021, tous les collégiens du lundi et du jeudi et 11 primaires, ont été suivis en ligne.
Durant les vacances, des accompagnements à la scolarité pour 11 primaires en présentiel et 3 collégiens en ligne ont été organisés.
La situation sanitaire a eu un impact sur le nombre d'inscription sur les élémentaires (rentrée 2019 : 31 enfants contre 23 enfants en 2018-2019). Mais l'accueil a gagné en régularité et en qualité. Nous avons senti une présence plus prégnante des parents cette année. Ils se sont volontiers impliqués dans les activités proposées telles que des séances de yoga parents/enfants. Il se sont impliqués lors de la phase de diagnostic de territoire en participant aux tables rondes.

Les jardins partagés sont restés pendant le confinement un espace de rencontre, d'échange, sans oublier leur vocation première qui est de produire des légumes, ce qui a été apprécié en cette période de crise sanitaire.
Des actions de solidarité locales ont été organisées dans le quartier pour distribuer des paniers de vivres ou des kits hygiènes dans le quartier pour nos habitants.



Synthèse des faits marquants de 2020

d. Analyse détaillée

<table>
<tr><td>Fiche projet
Axe 1</td><td colspan="2">Organiser une fonction d'accueil et d’écoute des habitants, des familles, des groupes informels ou des associations</td></tr>
<tr><td colspan="3">Objectifs généraux

• Organiser une fonction d’accueil et écoute des habitants
• Coordonner une offre d’information et d’orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
• Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel</td></tr>
<tr><td><u>Listes des actions :</u></td><td colspan="2">• La maison des habitants
• L’accueil généraliste
• L’accueil mobile</td></tr>
</table>

Fiche projet Axe 1.1	Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants, des familles, des groupes informels ou des associations

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Accueil généraliste	-Aménager l'espace. -Définir les principes et les modalités d'accueil partagé entre l'agent d'accueil et les animateurs. -Ouvrir l'accueil avec des plages horaires correspondant aux différents temps de la vie quotidienne des habitants.		Ré aménagement de l'accueil à revoir (Installation dans le hall d'entrée) en lien avec la convention de la Maison des habitants. Accueillir le public en favorisant la communication Mobilisation et formation de bénévoles dans l'accueil du Centre Social et Culturel. Mise en place d'un coin café pour échange et rencontre, afin que les parents puissent se rencontrer lorsqu'ils attendent leurs enfants. Veille et actualisation des supports de communication exemples : plaquette associative et programmes, réseaux sociaux en collaboration avec l'équipe du Centre social bénévole et salariée. Continuité et renforcement de l'accueil hors les murs.

Fiche projet Axe 1.2	Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants, des familles, des groupes informels ou des associations

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité			Perspectives
La maison des habitants	-Accueillir, informer, orienter. -Favoriser l'expression de la citoyenneté. -Développer l'animation de la vie locale en soutenant et accompagnant les initiatives individuelles et collectives. -Assurer un service public de public de proximité.				Mettre en place des rencontres avec les partenaires qui partagent le même bâtiment. Apprendre à se connaître, (les missions, les publics accueillis…) Mettre en place des temps d'organisation d'utilisation de la MDH. Organiser des portes ouvertes avec l'ensemble des partenaires de la MDH. Ré actualiser les fêtes de quartier « Fête des voisins, fête des jardins, fête de la musique…. »

Fiche projet Axe 1.3	Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants, des familles, des groupes informels ou des associations

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
L'accueil mobile ou itinérant	-Animer des espaces extérieurs de rencontre avec les habitants, dans le quartier et dans des lieux comme le foyer du collège et du lycée. -Rencontrer le public qui ne se déplace pas à la maison des habitants – centre social et culturel. -Faire connaître la maison des habitants, le centre social et culturel, les services et activités. -Créer dans le quartier des sorties de plaquettes, lieux de rendez-vous des habitants.		Planifier des temps d'accueil mobile dans le quartier. Amplifier l'accueil hebdomadaire au cœur des jardins. Accentuer l'accueil extérieur sur le théâtre de verdure. Aller à la rencontre des habitants non connus sur l'ensemble du territoire de compétences.

Fiche projet Axe 2	**Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés**
Objectifs généraux -Soutenir la fonction parentale et faciliter les relations parents-enfants -Aider les familles à concilier vie professionnelle, vie familiale et vie sociale -Permettre aux parents de bénéficier d'un accueil de proximité pour leurs enfants -Faciliter le lien social, dans leur environnement, des personnes vivant une situation délicate ou de vulnérabilité.	
Listes des actions :	• Accompagnement à la scolarité • Accueil 11-15 ans • Accueil 16-25 ans • Accompagnement individuel • Mode de garde solidaire • Soutien à la parentalité • Atelier FLE

Fiche projet Axe 2.1	Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité			Perspectives
Contrat local d'accompagnement à la scolarité du CP à la Terminale	-Accompagner les enfants et les jeunes dans la réussite scolaire. -Soutenir les parents dans le suivi de la scolarité des enfants. -Favoriser l'entraide et le tutorat entre les jeunes. -Lutter contre l'exclusion sociale en favorisant le lien entre les habitants du quartier.				-Poursuivre, avec différents partenaires œuvrant autour de ces problématiques, un travail de médiation et de passerelle entre les parents et les établissements scolaires et institutionnels. Continuité éducative et co éducation. - Associer les acteurs jeunesse (MLT, ALP..) dans la mutualisation des outils d'accompagnement et insertion professionnelle pour les 16/25 ans (Ateliers d'information et d'orientation…). - Organiser des rencontres « Partenaires / jeunes / parents ». - Mise en place, pendant les vacances scolaires, d'ateliers d'entraide. -Proposer un accompagnement « Orientation » aux collégiens et lycéens. - Mise en place d'une passerelle CM2/ 6ème

					- Développer une démarche participative des parents

Fiche projet Axe 2.2	Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Accueil 11-15 ans	Permettre aux parents de bénéficier d'un accueil de proximité pour leurs adolescents (ALSH). Établir une passerelle entre l'accueil de loisirs municipal situé en face du centre social et culturel et l'ALSH du centre social et culturel. Permettre l'accès aux loisirs, au sport et à la culture, en favorisant la découverte des ressources locales. Aider les jeunes et les enfants à réaliser leur(s) projet(s). Favoriser l'acquisition de l'autonomie.		Officialiser l'accueil des 11-15 ans dans le cadre périscolaire. Consolider le travail partenarial dans la cadre du G2 et G10, avec les partenaires du territoire QPV (Cap sciences, espace public numérique…) Renforcer les projets jeunes dans le cadre du périscolaire et de l'extra-scolaire. Proposer dans le cadre de l'accueil jeunes des temps récurrents à l'orientation et l'insertion professionnelle. Accompagner les jeunes vers une plus grande autonomie. Etoffer l'équipe d'animation jeunesse (Adulte relais, collaboration G2….)

Fiche projet Axe 2.3	Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Accueil 16-20 ans	-Développer des compétences sociales, éducatives, organisationnelles par l'action collective et la mise en situation de projet. -Développer des projets avec le public cible. -Construire une offre attractive d'activités. -Orienter vers les partenaires d'insertion.		Réalisation d'un accueil dédié uniquement aux jeunes hors du Centre Social. Officialiser les créneaux horaires. Travailler un règlement intérieur avec les jeunes. Poursuivre le travail partenarial (Mission locale, le Prado, Fête le mur, Drop de béton, EPN…)

Fiche projet Axe 2.4	Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité			Perspectives
Accompagnement individuel (accès aux droits)	Accueillir, informer et orienter le public en tenant compte des besoins spécifiques de chacun. Favoriser l'autonomie des personnes dans les démarches de la vie quotidienne. Accompagner de manière collective et/ou individuelle les personnes dans les domaines de la vie quotidienne (santé, logement, budget, loisirs, vacances etc…) Créer un cadre de confiance sécurisant pour privilégier les échanges. Entretenir les réseaux de partenariat. Faciliter les liens entre les usagers et les instances institutionnelles.				Mise en place d'un salarié et d'une borne informatique CAF, à l'accueil du Centre Social, pour aider les personnes dans leurs démarches auprès de cette institution, dès septembre 2020. Re conduction de l'action

Fiche projet Axe 2.5	Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité			Perspectives
Mode de garde solidaire pour les enfants âgés de 0-3 ans	-Ouvrir un mode de garde solidaire 0-3 ans -Faciliter l'accès aux activités du Centre Social et Culturel (CSC) aux parents d'enfants âgés de 0 à 3 ans. -Préparer la séparation parents-enfants, en vue de la scolarisation de l'enfant. -Permettre une expérience auprès de la petite enfance à des personnes qui sont dans un projet professionnel « assistante maternelle ».				Non validation du projet, par le nouveau conseil d'administration et la direction. Trop complexe dans la mise en place : - Humain - Technique - Financier

Fiche projet Axe 2.6	Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

Actions	Objectifs	Conformité			Perspectives
Soutien à la parentalité	-Faire découvrir des modes de loisirs que les parents pourront s'approprier et réinvestir dans leur vie quotidienne. -Permettre aux parents d'organiser des loisirs communs avec leurs enfants et ainsi créer ou renforcer les liens parents/enfants. -Permettre aux familles de différents quartiers de se rencontrer, de créer un réseau dans et hors quartier, de rompre avec leur quotidien. -Lutter contre l'isolement et l'exclusion des familles les plus en difficulté en créant des conditions d'échange : parents/enfants, parents/parents, enfants/enfants, parents/professionnels. -Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs.				Développer le faire, le vivre et le réussir ensemble. Mobiliser des habitants autour d'un collectif de parents. Reconduction de l'action.

Fiche projet Axe 2.7	Répondre aux besoins et attentes des familles et des individus en veillant à l'accessibilité des services proposés

Objectifs généraux

- Organiser une fonction d'accueil et écoute des habitants
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et culturel// acteurs et institutions locaux
- Stabiliser la fonction, « accueil » au sein du centre social et culturel

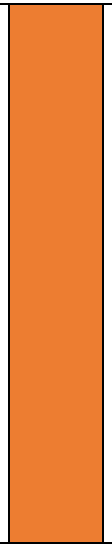
Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Atelier apprentissage Français	-Acquérir et améliorer les compétences linguistiques orales et écrites afin de mieux appréhender les situations de la vie quotidienne (sociale et/ou professionnelle) et de commencer un parcours d'insertion. -Permettre une meilleure connaissance des codes sociaux régissant le bien vivre ensemble et faciliter la compréhension du fonctionnement et l'utilisation des espaces sociaux (services, administrations, espaces culturels,) en lien avec l'exercice de responsabilités sociales. -Faciliter le parcours d'accès à l'emploi et à la validation des Acquis de l'Expérience (VAE) et favoriser le maintien dans l'emploi. -Favoriser les rencontres, les échanges, le partage des pratiques culturelles, l'expression de tous et prévenir les discriminations sociales, ethniques ou culturelles. -Ouvrir le public sur la vie du centre social et culturel et l'inciter à participer à d'autres activités visant à l'accès à la citoyenneté.		-Reconduction de l'action. -Réflexion pour proposer, aux apprenants, une Session pour passer le diplôme DELF (Diplôme d'Etude en Langue Française) ou autre. -Trouver de nouveaux bénévoles.

Fiche projet Axe 3	Renforcer la capacité d'agir

Objectifs généraux

- Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants
- Soutenir les initiatives portées par les habitants
- Développer l'action collective
- Développer l'engagement et la prise de responsabilité
- Renforcer les compétences

Listes des actions :	• Accompagner les réussites • Comité jeunes • La gouvernance associative • Workshop ou séminaire du travail coopératif • Actions à thèmes • Les jardins de Beaudésert

Fiche projet Axe 3.1	**Renforcer la capacité d'agir**		
Objectifs généraux : Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants Développer l'action collective Renforcer les compétences		Soutenir les initiatives portées par les habitants Développer l'engagement et la prise de responsabilité	
Actions	**Objectifs**	**Conformité**	**Perspectives**
Accompagner la réussite	-Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants. -Développer l'action collective. -Créer un fonds dédié dans le budget du centre social et culturel – Bourse aux initiatives -Gagner de l'argent pour compléter le fonds et financer des projets solidaires, pour s'impliquer dans la vie du quartier.		- Continuer à encourager les initiatives des habitants. - Soutenir les habitants dans la construction de dossiers de demandes de subventions. - Accompagner les habitants à rencontrer des partenaires financiers et pédagogiques. - Développer la mobilisation de bénévoles. - Continuer l'animation collective dans le quartier pour renforcer la capacité d'agir. - Permettre à chacun de trouver sa place. - Renforcer l'implication des jardiniers dans les prises de décisions en respectant le règlement des jardins.

Fiche projet Axe 3.2	**Renforcer la capacité d'agir**

Objectifs généraux : Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'action collective

Renforcer les compétences

Soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'engagement et la prise de responsabilité

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Comité jeunes	Soutenir les projets des jeunes. Développer l'engagement des jeunes au sein du centre social et du quartier Favoriser la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle. Lutter contre l'isolement de certains jeunes. Favoriser les démarches participatives et citoyennes.		Impulser d'autres initiatives jeunes s'inscrivant dans la continuité de ce qui avait été amorcé de 2015 à octobre 2016. Les projets initiatives jeunes ont évolués différemment et sous d'autres formes. Exemples : Salle initiative jeunes Accompagnement dans la réalisation de projets. Ecriture du projet, recherche de subventions, présentation des projets devant les décisionnaires… C.A

Fiche projet Axe 3.3	**Renforcer la capacité d'agir**

Objectifs généraux : Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'action collective

Renforcer les compétences

Soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'engagement et la prise de responsabilité

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Les semaines à thèmes	-Création de lien social entre les participants et d'une relation avec les professionnels de l'intervention sociale. -Favoriser le bien-être des participants. -Travailler sur l'estime et la valorisation de soi -Aborder le thème de la parentalité de manière ludique et détournée -Accompagner et orienter les personnes dans les démarches de la vie quotidienne -Valorisation les participants par l'apprentissage de savoirs et savoir-faire. -Permettre un moment agréable pour soi et son plaisir personnel. -Utiliser et conforter le partenariat local (médiathèque, côté sciences air et espace, la cyber base, l'école élémentaire…).		- Semaine bien-être : reconduction de l'action en encourageant la participation masculine. - Continuer la mise en place de projets spécifiques autour de la question de la parentalité. - Continuer le travail partenarial avec les acteurs locaux et territorial. - Continuer à accompagner et orienter les personnes dans leurs démarches quotidiennes. - Encourager l'accompagnement des personnes vers le point numérique CAF pour faire face à la fracture numérique. - Maintenir l'action « Bien vieillir » dans le cadre du G10 et de la Fédération des centres sociaux.

Fiche projet Axe 3.4	**Renforcer la capacité d'agir**

Objectifs généraux : Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants — Soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'action collective — Développer l'engagement et la prise de responsabilité

Renforcer les compétences

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Renforcer la capacité des administrateurs	-Consolider la gouvernance associative -Développer les compétences à la prise de décision. -Permettre aux personnes de s'interroger sur le sens de leur engagement.		- En réflexion aux vues des circonstances actuelles (Changement de gouvernance)

Fiche projet Axe 3.5	Renforcer la capacité d'agir

Objectifs généraux : Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'action collective

Renforcer les compétences

Soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'engagement et la prise de responsabilité

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Workshop ou séminaire de travail coopératif	-Accompagner les équipes dans la transformation et l'évolution de leur mission. -Élaborer une stratégie de réussite par la satisfaction de ses parties prenantes. -Identifier les ressources et mobiliser les acteurs transverses. -Mettre en œuvre un processus d'évaluation • Suivre finement l'avancement de son projet et son action • Organiser le retour d'expérience de son projet (réussites, difficultés). • Capitaliser vers les acteurs, les processus, les méthodes et les outils pour s'améliorer en continu. • Construire les outils de l'évaluation croisée		- Continuer cette action attendue par les habitants chaque année. - Favoriser la prise de responsabilités lors des réunions de préparation. - Permettre de créer du lien entre les personnes et rompre l'isolement. - Évoluer dans une démarche transversale entre les domaines enfance, jeunesse, adultes, séniors et les acteurs du territoire.

Fiche projet Axe 3.6	**Renforcer la capacité d'agir**

Objectifs généraux : Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'action collective

Renforcer les compétences

Soutenir les initiatives portées par les habitants

Développer l'engagement et la prise de responsabilité

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
La promenade des jardins de Beaudésert	-Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants -Lutter contre l'isolement, crée du lien social -Favoriser la rencontre culturelle -Comprendre les enjeux environnementaux -Apprendre à mieux se nourrir		- Un accompagnement avec l'association « Place aux jardins » pour la réalisation d'un nouveau règlement intérieur et une charte, co-construit avec l'ensemble des jardiniers. - Finir les travaux concernant les nouvelles cabanes des parcelles individuelles et collectives. - A ce jour, la Mairie de Mérignac a fait appel à une entreprise afin d'apporter des réponses. - Création d'un Comité de jardiniers. - Organisation de la fête des jardins. - Formation de guide composteur.

Fiche projet Axe 4	**Travailler ensemble**
Objectifs généraux • Coopérer, • Coordonner • Travailler en réseau ou en partenariat.	
Liste d'action :	• Travailler ensemble

Fiche projet Axe 4.1	Travailler ensemble

Objectifs généraux :

- Coopérer,
- Coordonner
- Travailler en réseau ou en partenariat.

Actions	Objectifs	Conformité			Perspectives
Travailler ensemble	-Organiser les concertations avec les professionnels et les acteurs locaux dans le territoire. -Coordonner les différents professionnels et acteurs présents dans le territoire. -Favoriser les projets partagés				- Ré institutionnaliser, ré investir, coordonner et mettre en œuvre la concertation avec les acteurs locaux (café des partenaires) - Remobiliser le travail « Administrateurs /Salariés » par des temps spécifiques de réflexions, d'échanges et de convivialité. - Informer et encourager les bénévoles à se former. - Mailler les différents projets et travaux élaborés dans le cadre du G2 et du G10 avec le projet du centre.

Fiche projet Axe 5	**Contribuer à l'ouverture et l'attractivité du quartier**

Objectifs généraux

- Favoriser la mixité sociale, culturelle et entre les générations
- Ouvrir le quartier vers l'extérieur
- Construire une offre attractive d'activités culturelles et sportives
- Développer les projets culturels vecteurs de rencontre et de proximité

Listes des actions :	• Festival destination Beaudésert • Activités de loisirs hebdomadaires • Programme culturel

Fiche projet Axe 5.1	Contribuer à l'ouverture et l'attractivité du quartier

Objectifs généraux :

- Favoriser la mixité sociale, culturelle et entre les générations
- Ouvrir le quartier vers l'extérieur
- Construire une offre attractive d'activités culturelles et sportives

Développer les projets culturels vecteurs de rencontre et de proximité

Actions	Objectifs	Conformité			Perspectives
Festival « Destination Beaudésert »	Lutter contre l'isolement Favoriser la mixité sociale, culturelle et entre les générations. Ouvrir le quartier vers l'extérieur. Consolider et développer le partenariat local. Développer des solidarités au sein du quartier. Développer une dynamique collective conviviale de « faire ensemble ». Faire de Beaudésert un lieu de pratiques culturelles identifié.				-Mobilisation et constitution à l'année d'un groupe de pilotage : habitants, salariés et acteurs locaux. -Organisation de commissions : Techniques, logistiques, culturelles…. -Réinstauration de stands culturels et culinaires valorisant la richesse de la diversité culturelle au sein du quartier. (A la demande des habitants du quartier) -Concevoir ce projet d'une part comme un réceptacle de l'ensemble des envies et des besoins des habitants, d'autre part valoriser les projets mis en place tout au long de l'année et enfin mettre en lumière les différents partenariats à l'échelle du territoire.

Fiche projet Axe 5.2	Contribuer à l'ouverture et l'attractivité du quartier

Objectifs généraux :

- Favoriser la mixité sociale, culturelle et entre les générations
- Ouvrir le quartier vers l'extérieur
- Construire une offre attractive d'activités culturelles et sportives

Développer les projets culturels vecteurs de rencontre et de proximité

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Offres d'activités culturelles et sportives	Construire une offre attractive d'activités culturelles et sportives. La rendre accessible à tous les publics.		Maintenir une offre diversifiée et attrayante permettant aux adhérents de s'inscrire dans divers types d'activités et de découvrir de nouvelles pratiques culturelles. - Favoriser la mixité sociale, culturelle et entre les générations au travers des activités proposées. - Recueillir les besoins des habitants concernant une réflexion globale sur les propositions d'ateliers. - Adapter les horaires des activités adultes correspondant aux besoins des habitants. -Mener une réflexion notamment tarifaire des cotisations des ateliers afin que l'ensemble des habitants puissent y bénéficier.

Fiche projet Axe 5.3	Contribuer à l'ouverture et l'attractivité du quartier

Objectifs généraux :

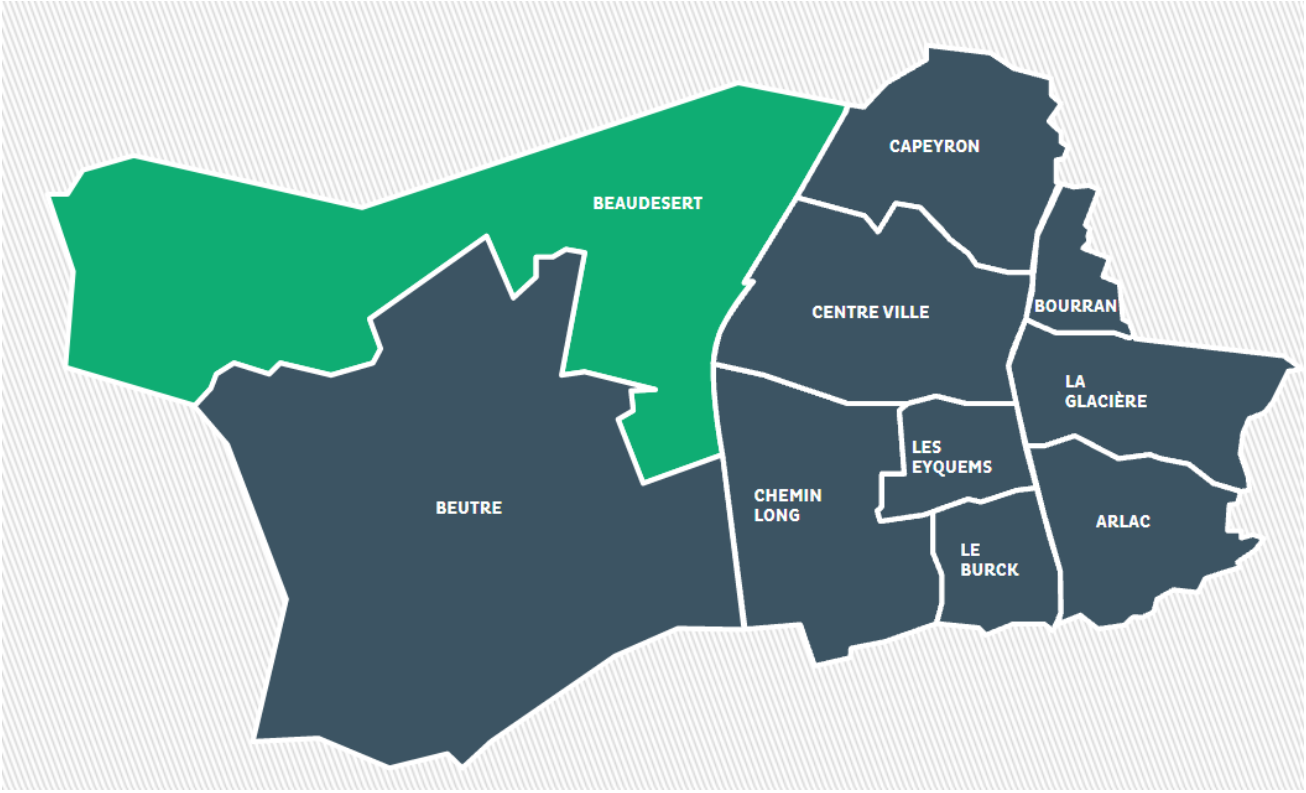
- Favoriser la mixité sociale, culturelle et entre les générations
- Ouvrir le quartier vers l'extérieur
- Construire une offre attractive d'activités culturelles et sportives

Développer les projets culturels vecteurs de rencontre et de proximité

Actions	Objectifs	Conformité	Perspectives
Projets culturels	Développer les projets culturels vecteurs de rencontre et de proximité. Construire les projets avec les ressources culturelles du quartier.		-Maintenir des propositions diversifiées apportant une dynamique au sein du quartier. -Développer le projet « Les arts au jardin » -S'appuyer sur la richesse des différentes communautés du quartier afin de favoriser le vivre ensemble. -Ré investir le théâtre de verdure et le parc St Exupéry -Identifier et multiplier les espaces sur le quartier permettant d'accueillir les projets culturels. -Programmer des déambulations artistiques sur le quartier.

III. LE TERRITOIRE DU CENTRE SOCIAL

a. Etude des données froides

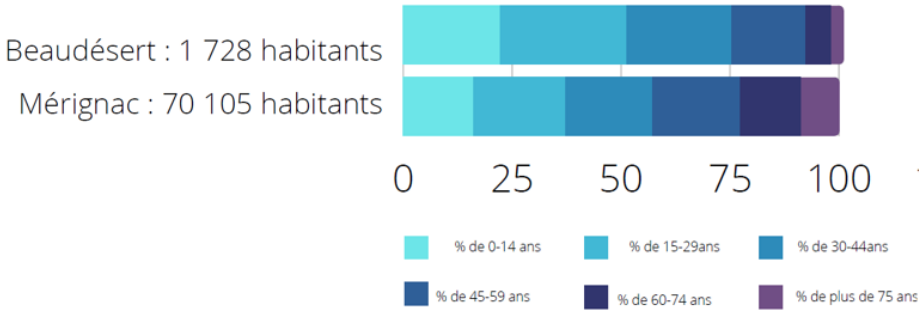


Le quartier de Beaudésert est situé à l'ouest de Mérignac, au-delà de la rocade. Il est identifié comme un quartier prioritaire au titre de la Politique de la Ville. Le quartier compte 1 728 habitants (INSEE 2017).
Les analyses suivantes portent sur le périmètre de l'IRIS 1503.
C'est un quartier qui est enclavé entre l'aéroport et différentes zones d'activités industrielles, il souffre ainsi des problématiques typiques des quartiers politique de la ville : un taux de chômage élevé, accompagné d'un isolement marqué du quartier.
On y retrouve des personnes issues d'origines culturelles et de milieux sociaux diversifiés et précarisées, participant à sa stigmatisation.
Le quartier ne dispose pas de commerce de proximité, ce qui pose la problématique de la mobilité pour les personnes âgées de plus de 65 ans.
La vie sociale s'organise à l'extérieur du quartier, elle fonctionne par îlots voire par micro-quartier.
Par conséquent, les affinités s'établissent suivant la nature et le type d'habitat. Les relations sociales entre habitants se développent par secteur d'habitation voire par immeuble. A une échelle plus globale du quartier, les échanges entre habitants issus de différentes parties du quartier sont rares du fait de l'absence de service et de commerce qui constituent des supports de sociabilité.
Il existe un fort sentiment d'appartenance au quartier : ce sont les jeunes qui développent le plus cette fierté d'appartenance qui se manifeste souvent lors des rencontres inter quartier, culturelles ou sportives.
Mais les jeunes s'ennuient dans leur quartier malgré la présence du centre social et la présence des partenaires culturels et sportifs sur le territoire, ce qui les amène ponctuellement, à chahuter et à provoquer des nuisances sonores ou des dégradations.

i. Une population jeune

Une population jeune

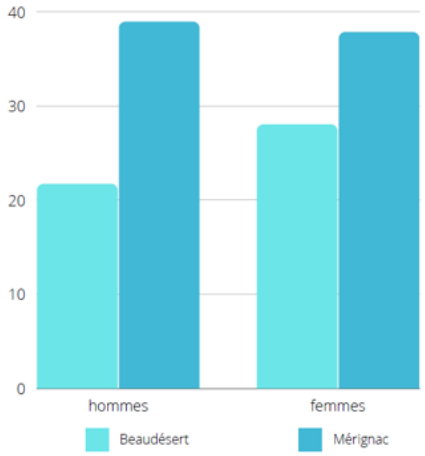
50% de la population a moins de 30 ans. Pour comparaison, la ville de Mérignac en a moins de 40%. Il y a très peu de plus de 75 ans.



Peu formée

La part des plus de 15 ans ayant un haut niveau de formation est bien plus basse à Beaudésert que dans le reste de Mérignac ; ceci est encore plus vrai pour les hommes que pour les femmes.

Part des 15 ans et plus ayant de hauts niveaux de formation (en%) *ABS INSEE 2015*



Voire même vulnérable

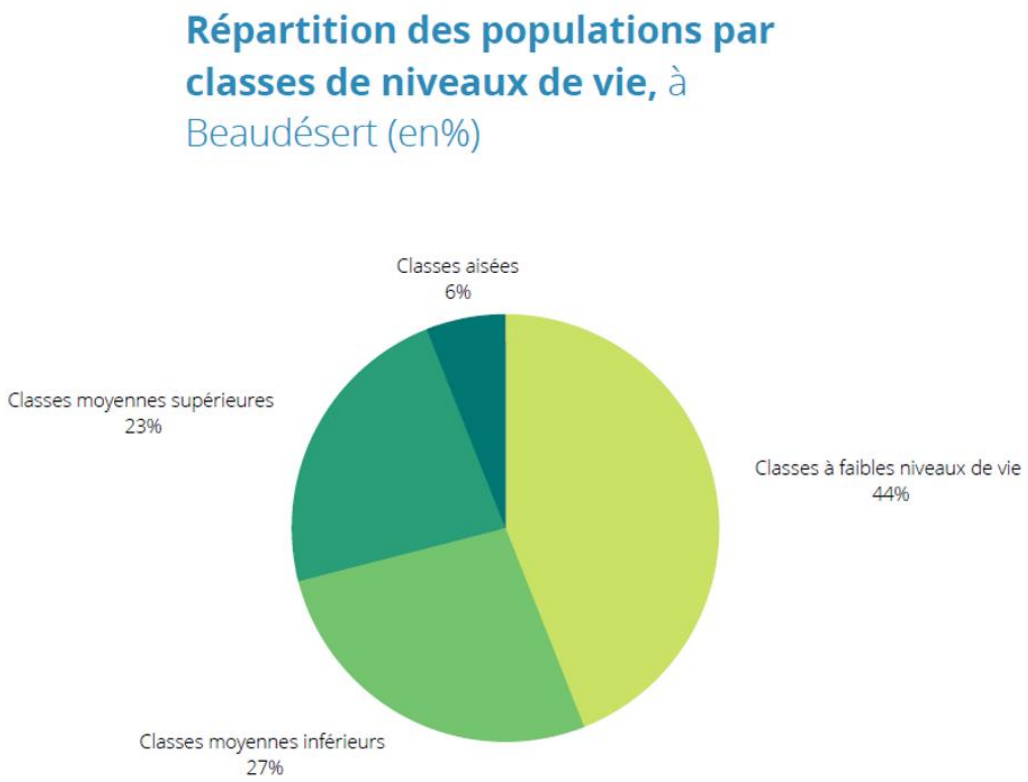
Beaudésert comptabilise 65 enfants considérés comme vulnérables, soit 20,5% des enfants de moins de 11 ans.

Un enfant vulnérable cumule 4 de ces 7 facteurs à risque : famille monoparentale, famille nombreuse, parents ayant un bas niveau de formation, un parent au chômage ou en emploi précaire, famille sans adulte en emploi, famille locataire du parc social, logement surpeuplé

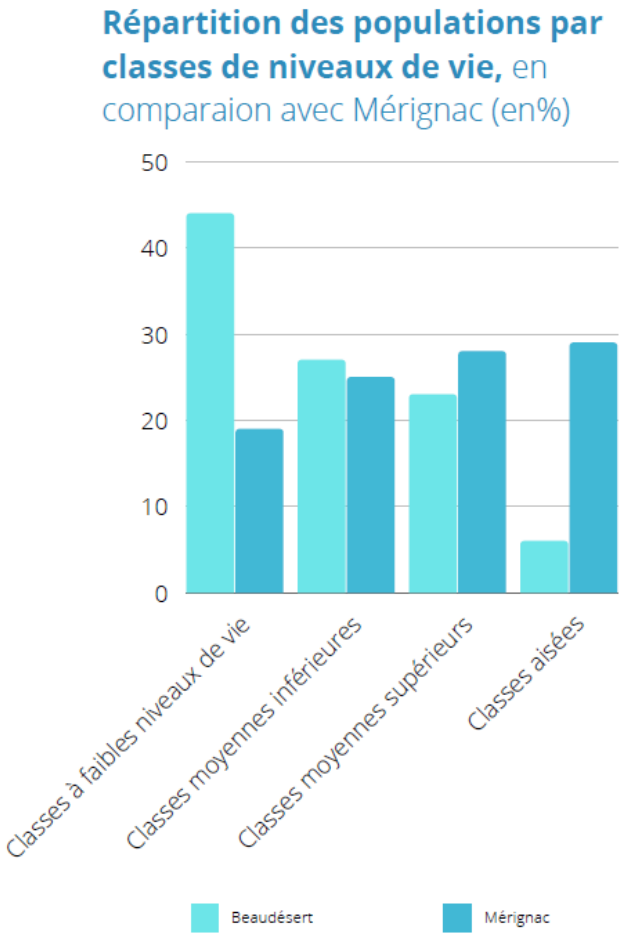
ii. Des habitants à faible niveau de vie

Des habitants à faibles niveaux de vie

Le niveau de vie médian à Beaudésert s'élève à seulement 1.329 € alors qu'il est de 1.817 € à Mérignac.



La majeure partie de la population provient des classes à faible niveau de vie = 44% (19% à Mérignac).



Par rapport à Mérignac, le quartier Beaudésert a deux fois plus de représentants des classes à faibles niveaux de vie et presque six fois moins de personnes dans les classes aisées.

Bien souvent allocataires
Dans le quartier Beaudésert, 40 % des ménages sont allocataires de la CAF.
Pour 30% de ces allocataires, les prestations CAF représentent plus de 50% de leurs revenus.
Enfin, 17% des allocataires n'ont pas d'autres revenus.

Ayant des difficultés à se loger
Le logement social représente 38% des logements.
Il y a seulement 25% de propriétaires à Beaudésert contre 49% à Mérignac.

Le taux de logement sur-peuplé est plus important (14% contre 5% à Mérignac)

b. Collecte de données chaudes

i. Méthodologie

Les tables rondes « paroles des habitants »
3 Tables rondes ont eu lieu au mois **de mars 2021** autour 3 thématiques réunissant 66 personnes au total

- Samedi 6 mars: Culture, jeunesse, éducation (29 personnes)
- Samedi 13 mars: famille, loisirs, bien vivre (14 personnes)
- Samedi 20 mars: Vie locale (18 personnes)

Les habitants ont pu s'exprimer sur leurs attentes en termes de mieux vivre dans le quartier et sur les besoins qu'il est nécessaire d'engager pour que le centre social retrouve vitalité et dynamisme.
Nous avons pu être accompagnés par l'artiste Céline DOMENGIE de l'ARTOTHEQUE, Artiste et docteure en arts plastiques. Sa démarche vise à mettre en œuvre des dispositifs d'expérimentation autour de la notion de chantier artistique à dimension participative.

Préparation des grandes tables
- Réunions préparatoires : 8 décembre + 5 janvier + 2 février (travail avec l'équipe)
- Journée de préparation des grandes tables : jeudi 4 mars
- Les grandes tables

Préparation et création des calendriers
- Conception des calendriers
- Présentation aux habitants du projet de calendrier
- Conception des calendriers
- Chantier participatif et temps convivial d'inauguration lors de la fête de quartier du 3 juillet

Les grandes tables se sont déroulées les 6, 13 et le 20 mars 2021 de 15h à 17h30 au centre social, Maison des habitants et ont réuni 66 personnes au total.

Portrait de Quartier

En lien avec le service culturel et le G10 de Mérignac, nous avons participé à l'élaboration d'une bande son pour le quartier de Beaudésert.
Des habitants ont pu réaliser un repérage au travers de témoignages fondés sur leurs expériences personnels en tant qu'habitants du quartier.
Nous avons donné des rendez-vous à certains habitants dans les jardins familiaux et d'autres à la Maison des habitants. Ces recueils d'enregistrements, ont été diffusés à la fête de quartier mais également, durant tout l'été pendant l'action « l'escale d'été ».
Cette expérience, a permis, la valorisation des personnes qui ont non seulement participé aux différents projets « allez mesdames on pédale », « les jardins partagés de Beaudésert », « l'histoire du quartier » et « l'histoire de l'aéronautique ».
Les 8 participants été fiers d'être sollicités pour un tel projet et ont témoigné avec sincérité. Leur implication démontre une fois de plus l'importance de les intégrer dans des projets participatifs.

Une formation des professionnels et une enquête sur l'utilité sociale coordonnée par la fédération des centres sociaux et de la FRMJC

Tout au long de l'année 2020, une enquête sur l'utilité sociale a été effectuée lors de manifestations organisées par le centre « Les arts au jardin » ou durant les activités récurrentes (accompagnement à la scolarité, sorties familles, sorties jeunes)

Une formation coordonnée par la Fédération des Centres sociaux et la Fédération régionale des MJC a permis aux équipes de confronter leur vision métier et d'appréhender la notion de création de valeurs inhérente à la fonction des centres sociaux.
Hélène Duclos a réalisé un questionnaire destiné aux habitants et a procédé à leur analyse.
Le résultat de cette étude action est matérialisé par une plaquette permettant aux professionnels de communiquer sur la valeur ajoutée créée par le centre social, ce travail en équipe, fruits des regards croisés entre professionnels et habitants a permis de donner du sens à l'action du centre social.
Le thème du Petit Prince a été retenu afin d'exploiter notre proximité avec les pistes d'atterrissage, et le parc Saint-Exupéry.

La fête de quartier du 3 juillet « l'envol des maux » : point d'orgue de la démarche participative

L'objectif de cette journée fut d'élargir cette collecte de données à d'autres habitants qu'à ceux qui sont adhérents, à croiser les regards avec les professionnels : micro trottoirs, théâtre forum ont été organisés, un chantier artistique participatif a été proposé par l'Artothèque.

Dans ce cadre, le 3 juillet, la fête de quartier intitulée cette année très particulière « l'envol des maux » a permis d'aller à la rencontre des habitants.
Le Chantier participatif de l'artothèque a débuté autour d'une énigme :
« Quel est cet objet ? Pourquoi ai-je choisi de vous présenter cette roue de vélo ? »
Dans le champ de l'art c'est une référence à Marcel Duchamp, représentant l'idée de mouvement, de la vie et de ses cycles.

Céline Domengie a animé une mini-conférence sur le don en citant les travaux de Marcel Mauss « essai sur le don (1925), dont notamment la conception du cycle du don. Ce cycle, « demander, donner, recevoir, rendre » n'est pas statique mais vivant. Son mouvement est représenté ici par la roue de vélo.

Ce cycle fait aussi résonnance avec les enjeux de la participation qui sont au cœur du projet de centre social.

Théâtre forum interactif

Pour finaliser la démarche de concertation du projet d'agrément, le centre social a fait le choix de faire appel à une association « voix publique » pour réaliser un micro trottoir lors de la fête de quartier du samedi 3 juillet 2021. Celui-ci a alimenté un théâtre forum-interactif qui s'est déroulé en après-midi. C'est dans ce cadre que des interviews d'habitants et de partenaires ont été réalisées sous formes de vidéo.
Plusieurs grands thèmes ont été abordés :

- Bon souvenir de Beaudésert
- Regret, nostalgie à Beaudésert
- Qu'est-ce que le bonheur ?
- Le covid nous a privé de....
- Que vous apporte le centre social et culturel ?
- Pourquoi le quartier s'appelle Beaudésert ?

Mur d'expression par l'association Activ'action

Les habitants ont pu s'exprimer par le biais des mots, phrases, images, dessins, collages (magazines) et ont pu échanger avec les animateurs du Centre Social de Beaudésert et de l'association Activ'Action.

- Récolter la parole des habitants de Beaudésert
- Faire émerger les besoins des habitants.
- Intégrer les habitants à la vie et au développement de leur quartier
- Recueillir leurs ressentis sur l'événement proposé (la fête de quartier)

Moyens
Expression libre sur plusieurs tableaux :

- Beaudésert d'Aujourd'hui et de Demain
- Un nom pour le Centre Social et Culturel de Beaudésert
- Un ressenti sur la Fête de Quartier

ii. Perception des habitants

Perceptions positives

Les manifestations festives, culturelles, intergénérationnelles dans le quartier sont repérées et appréciées : repas dans le jardin les soirs d'été, le réveillon solidaire à Noël, animations dans le jardin pour les enfants, de même pour les activités récurrentes (atelier couture parents/enfants, et les weekend familles).
Le thème de l'interculturalité autour du partage de la nourriture revient souvent (plats partagés, petits restos sénégalais)

L'accès à l'autonomie est souligné (accès au droit, accompagnement aux démarches administratives, cours de FLE, ainsi qu'accompagnement à la scolarité (CLAS) et le soutien à la fonction parentale (ESF) « grâce à vous j'ai été accueilli et j'ai appris le français »

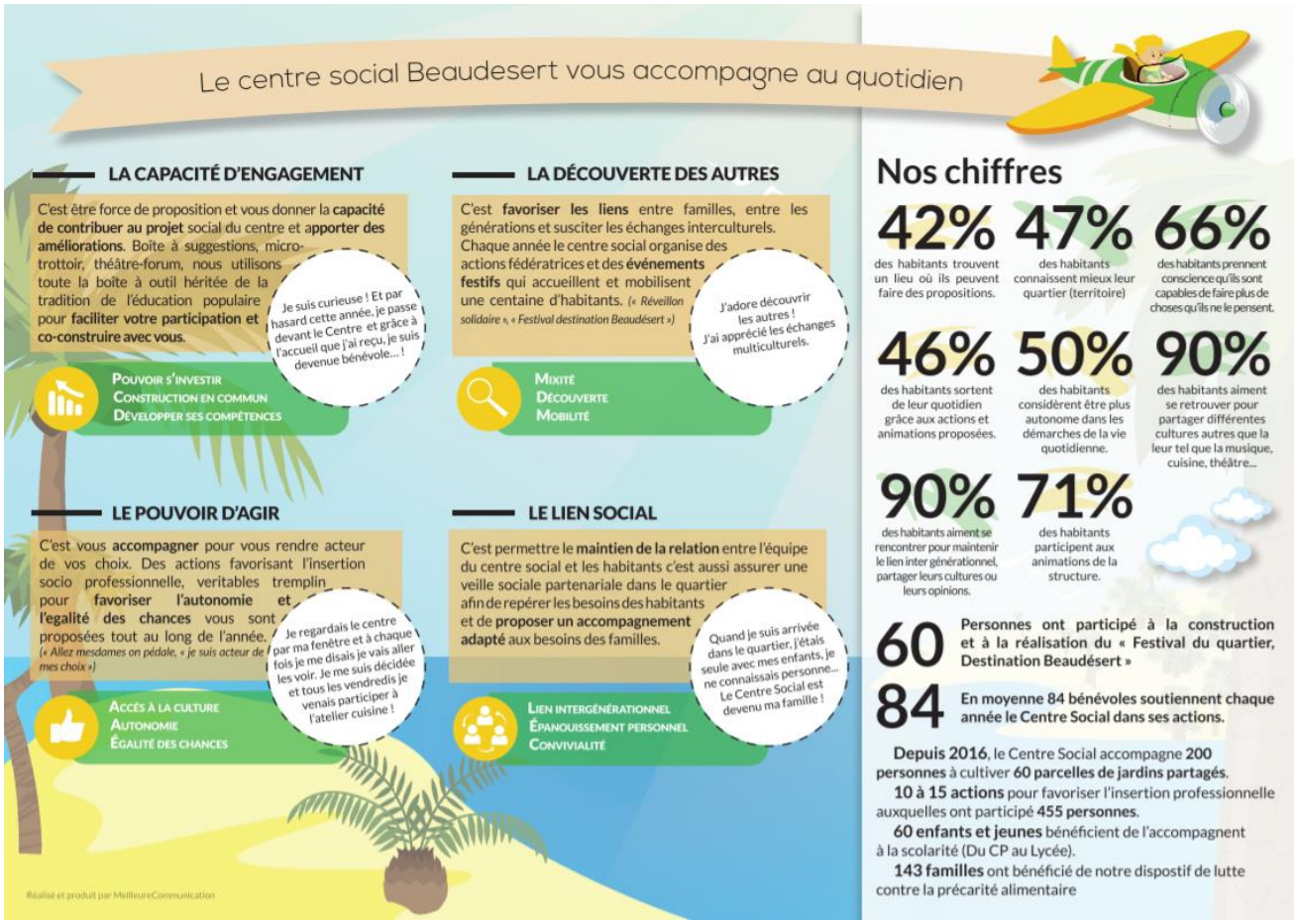
Perceptions négatives

Sur l'accueil « C'est froid, on ne voit pas l'accueil, si on ne connaît pas on se perd », « Cela manque de vie » « Cela manque de personnel »
Sur l'offre de services à destination des jeunes: « Les enfants de 0 à 3 ans ne sont pas accueillis et il n'y a pas de petits jeux pour eux ».« Il n'y a pas suffisamment d'animateur pour les jeunes » « Les activités proposées sont surtout pour les personnes âgées »,« 6 à 8 jeunes accueillis au centre ce n'est pas assez ».

Synthèse de l'enquête sur l'utilité sociale

La synthèse de la formation dispensée par la FMJC/FSC et l'enquête a été mise en forme dans un dépliant autour de quatre thèmes forts ressortis lors de sessions avec les habitants :

- La capacité d'engagement,
- La découverte des autres,
- Le pouvoir d'agir,
- Le lien social.



iii. Attentes exprimées par les habitants

De **manière globale**, est ressorti un désir

- D'ouverture vers l'extérieur (sortie, week-end, séjours …)
- De convivialité, de festivités, besoin de créer du lien (fête de quartier, vide grenier, soirées, ateliers cuisine…)
- Besoin d'être accompagné dans différents domaines (scolarité, démarches administratives)
- D'avoir des commerces de proximité
- Le champ lexical de la vie est le plus exprimé « Qu'il y ait une vraie vie, que ça bouge », « La vie du quartier devrait être là »

Des attentes en termes **d'horaires d'accueil** « Des ateliers avec les enfants le samedi matin » « vivre des moments familiaux sans stress le samedi » « Se mettre dehors et pouvoir prendre des livres » « Sortir de chez soi de la routine, un moment pour soi. »

La demande d'être **associé dans les choix** « plus de transparence dans le passage de l'information, » « que les habitants soient plus consultés », « laissez-nous le choix », « il faut répondre à des besoins plus concrets »

En réponse à la question sur

- **« Qu'est-ce que le bonheur ? »** Les principaux thèmes qui ont été abordés ont été la famille, les amis, la vie, la santé, la danse, le partage et le lien avec les autres, les promenades, profiter de la vie (convivialité/festivités, lien social)

- **Que vous apporte le centre social et culturel (lien social) :**
  - « Beaucoup de chose » qu'on ne peut pas faire en famille (question de budget Accompagnement /accessibilité
  - Les rencontres, lieu de rassemblement, sans discrimination, partage de valeurs, on s'y sent bien et en sécurité (lien social)
  - Lieu où on se projette (lieu construction)

- **Pourquoi le quartier s'appelle Beaudésert ?**
  - « Il n'y a pas beaucoup de moyen de transport », « c'est le désert, c'est calme », « beaucoup de gens ne viennent pas à Beaudésert » « car c'est beau », personne ne sort »
  - « C'est un beau quartier ! »

c. Conclusions et orientations du projet social

L'analyse des données sociales du quartier a mis en évidence l'utilité sociale du centre et un besoin de s'adresser à la jeunesse.
Le recueil des enquêtes a permis de mettre en avant le besoin d'accueil, de consultation / participation, d'activités pour les jeunes, d'aide (notamment administrative).
En synthèse, il nous est apparu important d'orienter notre projet social autour des enjeux suivants :

UN ACCUEIL RENFORCE ET GENERATEUR DE LIEN SOCIAL : Une fonction d'accueil appréhendée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation, de manière à jouer un rôle de veille sociale et créer les conditions favorables à l'écoute active des habitants. Un agencement de la fonction accueil plus lisible, des actions plus visibles, afin de véhiculer dynamisme et vitalité, et d'inciter le public à se rendre au centre.

UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS D'ANIMATION LOCALE : Le centre doit susciter les initiatives, l'émergence de projets en s'appuyant sur son projet social. Il doit contribuer à enrichir les partenariats et à les fluidifier de manière à renforcer des liens avec les populations les plus vulnérables, avec une attention toute particulière à la jeunesse et ses désirs d'implication.

UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION A TOUS LES ETAGES : Développer une vision de la participation « bien comprise » qui s'identifie à cette subtile articulation entre « prendre part », « apporter une part » (contribuer) et « recevoir une part » (bénéficier).

IV. LE NOUVEAU PROJET SOCIAL

a. Description du projet social

Forts de l'étude de territoire et des conclusions précitées, nous avons établi les axes de projet qui suivent.

AXE 1 : DEVELOPPER LA FONCTION ACCUEIL AUPRES DES HABITANTS DE LEURS PROJETS ET CEUX DES JEUNES EN PARTICULIER

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

b. Fiches projets et fiches actions

AXE 1

DEVELOPPER LA FONCTION ACCUEIL AUPRES DES HABITANTS DE LEURS PROJETS ET CEUX DES JEUNES EN PARTICULIER

DESCRIPTIF DE L'AXE DE PROJET :

A travers l'accueil, c'est le projet du centre socioculturel qui doit être véhiculé. Par la prise en compte de la personne dans sa globalité, l'accueil permet une orientation sur les projets et actions du centre. Il s'agit là de faire le lien avec les différents professionnels.
L'accueil est l'affaire de tous au centre socioculturel. Au-delà des personnes dont c'est la mission, chacun doit avoir le souci de compléter les informations données à l'accueil si nécessaire.

- Organiser une fonction d'accueil physique et téléphonique des habitants : Installer l'espace dédié pour faciliter le contact direct avec le public, répondre au téléphone, prendre des messages et disposer d'un coin chaleureux ou le public peut s'installer.
- Le coin chaleureux est un lieu dans lequel, l'agent d'accueil, l'animateur, un administrateur ou le directeur pourra mener un échange avec les personnes. Cet échange a pour but de mettre en place une écoute approfondie du public et de recueillir les demandes ou les projets des habitants.

OBJECTIFS DE L'AXE DE PROJET :

- Coordonner une fonction d'accueil et d'écoute des besoins et initiatives des habitants.
- Organiser une veille sociale de proximité
- Organiser des actions « aller vers » les habitants pour intervenir en amont, avant que les difficultés ne soient installées, dans un objectif de repérage et de prévention plutôt que de réparation
- Recruter une personne qualifiée au poste de référent accueil.
- Stabiliser la fonction « accueil » au sein du centre social et culturel.
- Professionnaliser l'accueil en éditant un guide de l'accueillant du centre social
- Définir les principes et les modalités d'accueil collectif entre l'agent d'accueil et les animateurs.
- Coordonner une offre d'information et d'orientation : maison des habitants// centre social et acteurs associatifs et institutionnels locaux.
  Aménager l'espace afin qu'il soit convivial, avec un espace lecture et de détente.
  Ouvrir le centre social avec des plages horaires correspondant aux différents temps de la vie quotidienne des habitants.

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Un agent d'accueil qualifié
- Les services et permanences sociales hébergés dans la Maison des Habitants
- Les animateurs
- Ressources matérielles : Un espace convivial et plus confortable avec des fauteuils plutôt que des chaises
- Un coin café avec une machine en libre-service

LISTE DES ACTIONS	
1.1	L'accueil au centre social et culturel
1.2	La Maison des Habitants un Lieu ressources de toute première proximité.
1.3	L'accueil mobile, itinérant, hors les murs

ACTION 1.1

L'ACCUEIL AU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Ouvert 6 jours sur 7, le Centre social est un espace d'informations pour les habitants sur tous les sujets de la vie quotidienne. Ces demandes d'information peuvent tout aussi bien concerner les loisirs, que l'insertion professionnelle, le logement, l'accès aux droits ou encore l'accompagnement des démarches administratives sur internet.

- Accueil physique et téléphonique :

L'espace d'accueil doit permettre à la fois d'être au contact direct avec le public, permettre un accueil chaleureux et préserver la confidentialité des échanges entre personnes accueillies. Il doit aussi permettre d'organiser le rangement de la documentation et des pièces administratives tout en permettant de répondre au téléphone ou de consulter des informations sur l'ordinateur.

- Accueil convivial et chaleureux les samedis matin

Rendre vivant l'espace accueil, atténuer son austérité en faisant appel à l'inventivité des équipes d'animation pour décorer de temps à autre cet espace avec les enfants. Proposer l'espace à des habitants qui souhaiteraient exposer leurs productions artistiques.

- Décorations à thème pour personnaliser et identifier les actions du centre social en faisant appel à l'inventivité des animateurs ou aux initiatives d'habitants.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

GENERAUX
- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants
- Coordonner une offre d'informations et d'orientation : maison des habitants // centre social et culturel // acteurs et institutions locales

OPERATIONNELS
- Réfléchir sur l'ergonomie et la convivialité de l'accueil
- Tester différents aménagements avant de penser à des travaux plus importants.
- Rendre chaleureuse la salle d'attente avec un espace boissons et des fauteuils plus confortables
- Susciter les échanges entre parents dans la salle d'attente
- Décorer l'accueil du centre social avec des installations éphémères permettant notamment l'exposition et la restitution des travaux réalisés par les CLAS
- Soutenir les initiatives des habitants et de leurs projets artistiques

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Le nombre de permanence - La fréquentation des permanences - Le degré de satisfaction des usagers

AXE 1 : DEVELOPPER LA FONCTION ACCUEIL AUPRES DES HABITANTS DE LEURS PROJETS ET CEUX DES JEUNES EN PARTICULIER

ACTION 1.1

LA MAISON DES HABITANTS : LIEU RESSOURCES POUR LES HABITANTS DU QUARTIER

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

L'accès aux droits et aux services s'érige comme un levier pour lutter contre la précarité, la vulnérabilité ou l'isolement.
La proximité des services publics aux usagers, la question de non recours et du renoncement aux aides deviennent alors des réelles préoccupations.
La maison des habitants offre à moins d'un quart d'heures du lieu de résidence des habitants, des services de proximité qui facilitent leur vie quotidienne.
L'association centre social et culturel, association gestionnaire de la Maison des Habitants favorise et anime l'implantation de permanences sociales à destination des habitants, en partenariat avec la Ville de Mérignac, les associations et services publics concernés. Elle veille à mettre en cohérence entre eux les services hébergés (médiathèque, annexe de la Mairie) ainsi que les permanences accueillies afin d'assurer un service public de proximité.
La Maison des Habitants accueille et propose des animations d'information (forum, portes ouvertes) des événements festifs à vocation culturelle et sportive. Les initiatives sont portées soient par le Centre social et Culturel soit par les partenaires présents dans la Maison des Habitants.
Des réunions régulières entre services hébergés permettent d'adapter le fonctionnement de la Maison des Habitants à l'évolution des besoins et des usages.

Les permanences se déroulent :

- Pour les Assistantes Sociales de la Maison du Département Solidarité (MDS).

Le 2ème et 4ème jeudi de chaque mois.
De 14h à 16h, sur rendez-vous.
La prise de RV s'effectue auprès de la MDS au 05 56 12 13 90

- Permanences Assistante Sociale CCAS

Le 3e jeudi de chaque mois de 14h à 18h
Sur rendez-vous auprès du CCAS ou par orientation par la CESF

- Pour le Juriste d'Infos Droits.

Le 1er et 4ème mercredi de chaque mois.
De 14h à 16h, sur rendez-vous.
La prise de RV s'effectue auprès d'Infos Droits au 05 56 45 25 21

- Pour la Conseillère de la Mission Locale.

Les mardis de 9h à 12h, sur rendez-vous.
La prise de RV s'effectue auprès de la Mission Locale au 05 56 47 14 07

- Pour l'Ecrivain Publique

Les vendredis de 14h à 17h, sur rendez-vous
La prise de RV s'effectue au Centre Social et Culturel de Beaudésert.

Ouverture des Annexes :

- Pour l'annexe de la Mairie.

Les vendredis de 8h30 à 12h
Les mercredis de 14h à 17h

- Pour l'annexe de la Médiathèque.

Les mardis et vendredis de 15h30 à18h30
Les mercredis de 14h à 17h
A compléter pour les samedis et les dimanches

Les Ateliers dans la Maison des Habitants

- Les Atelier du RAM

Un jeudi ou vendredi par mois de 9h30 à 12h

• **Les Ateliers sportifs de la pause méridienne proposés par le centre social**

Pilates les mardi et jeudi de 12h30 à 13h30
Yoga les vendredis de 12h30 à 13h30 pour tout public

Les Ateliers sportifs dans la Maison des Habitants par l'association MSL

- Les mardis soir et jeudi soir de 19h à 20h : Pilates /Yoga 20h à 21h
- Les jeudis soir : Zumba de 20h à 21h.

Les Ateliers culturelles et sportifs des mercredis après-midi proposés par le centre social

-Couture enfant les mercredis de 14h à 16h
- Eveil à la danse par le SAM de 16h à 17h

Les ateliers pour les adolescents les mercredis après-midi, vendredi après l'école, ou pendant les vacances scolaires

Théâtre d'improvisation le vendredi de 15h à 17h30
Stage d'anglais de 4h pendant les vacances scolaires

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Désenclaver le quartier en y proposant des services de proximité
- Rapprocher les institutions du lieu de vie des habitants
- Faciliter l'accès aux droits des habitants
- Favoriser l'expression de la citoyenneté
- Développer l'animation de la vie locale en soutenant et accompagnant les initiatives individuelles

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Le nombre de permanence - La fréquentation des permanences - Le degré de satisfaction des usagers

AXE 1 : DEVELOPPER LA FONCTION ACCUEIL AUPRES DES HABITANTS, DE LEURS PROJETS ET CEUX DES JEUNES EN PARTICULIER

ACTION 1.2

ACCUEIL MOBILE ET ITINERANT HORS LES MURS

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Depuis son installation dans la Maison des Habitants en 2016, l'équipe du centre social fait actuellement ses premiers pas « hors les murs» avec des cafés en pied d'immeuble, au moment de la sortie des écoles, dans différents endroits que nous avons identifiés comme des lieux de rassemblement. L'idée est de s'installer et de proposer autour d'une boisson chaude, un espace de parole pour présenter ce que nous souhaitons faire et aussi recueillir les idées de chacun.
Pendant ces permanences, la facilitatrice numérique équipée d'une tablette numérique connectée propose un accompagnement aux démarches administratives en ligne.

Les adhérents du centre social et culturel habitent pour l'essentiel le quartier de Beaudésert et plus précisément la zone qui est en politique de la ville. La zone d'influence du centre social peut aller au-delà de la Rocade et s'adresser aux habitants du quartier de Pichey quartier ne bénéficiant d'aucune structure associative d'animation de la vie sociale. C'est dans la perspective d'un « aller vers » ces habitants que les trois centre sociaux le Puzzle, MJC centre- ville et le CSC Beaudésert se sont vu confier l'élaboration d'un diagnostic de territoire de Pichey. Nous souhaiterions étudier la possibilité de délocaliser des permanences de la CESF et d'organiser une action commune aux trois associations celle d'un « Centre social et culturel /EVS hors les murs » valorisant les prestations de service des trois structures, sur un temps fort annuel.

Liste d'actions envisagées :

- Animations hors les murs
- Fête de la musique hors les murs
- Repas fête des voisins
- Centre social hors les murs à Pichey
- Développer un CLAS à Pichey
- Développer des permanences CESF à Pichey et tous les ateliers de soutien à la parentalité.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Co-construire un moment de convivialité qui rassemble les habitants, les médiateurs et les habitants
- Favoriser les échanges entre habitants et améliorer le vivre ensemble.
- C'est un moyen de discuter dans un cadre convivial propice à bâtir une relation de confiance.
- Lutter contre l'isolement et la solitude
- Développer la notoriété du centre social
- Restaurer la confiance avec les institutions et les services publics
- Travailler en partenariat avec les acteurs associatifs et institutionnels de la ville pour être au plus près des besoins des habitants.
- Travailler avec les équipes du Puzzle et de la MJC centre-ville à des actions communes en direction des habitants de Pichey

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- CESF
- Médiatrice /facilitatrice numérique
- Coordinatrice vie sociale
- Administrateurs, équipes des 3 centres sociaux
- Un local disponible
- Tablette multimédia
- Le minibus du centre
- Vélo cargo et matériel de communication événementielle.

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
<u>Critères quantitatifs :</u> - Fréquentation du café (cahier de présence) - les actions partenariales - les projets co-construits <u>Critères qualitatifs :</u> - Autonomie et implication des adultes - Qualité des projets issus de cet espace	- Nombre de participants - Degré d'implication des habitants

AXE 1 : DEVELOPPER LA FONCTION ACCUEIL AUPRES DES HABITANTS DE LEURS PROJETS ET CEUX DES JEUNES EN PARTICULIER

ACTION 1.3

DE L'ACCUEIL JEUNES A L'ESPACE JEUNES

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Lieu de développement des initiatives des jeunes et de leur socialisation, l'espace jeunes est une forme d'accueil qui répond à la fois aux nécessités de prise en charge des jeunes de 11 à 17 ans et à leurs besoins en matière de découverte, de créativité, d'imagination, de dépaysement et d'expression.
Ce lieu est ouvert selon des horaires adaptés aux usages des jeunes et compatible avec l'accueil des publics accueillis au sein de la Maison des habitants.
Le centre social et culturel souhaite favoriser et encourager la fréquentation de cet espace en valorisant les projets construits au fil de l'année, sous forme de moment convivial de restitution, de projection, d'expositions.
Ce lieu doit pouvoir héberger des ateliers d'expression, de réflexions collectives, favoriser les temps calmes où l'on peut lire et discuter paisiblement autour de l'actualité mais aussi débattre de sujets de société et bien sûr s'amuser entre jeunes.

Listes d'actions :

- Ateliers d'expression (ex : GRAFF', débat, atelier d'éloquence, théâtre d'impro)
- Un espace dédié à l'information de la Jeunesse (ex : Mon petit quotidien)
- Organiser des temps d'accueil aux horaires adapter aux jeunes
- Mettre en place des ateliers de prévention et contre les addictions (Jeux vidéo, harcèlement, réseaux sociaux etc)

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Favoriser l'entraide et le tutorat entre les jeunes
- Favoriser l'accès à certaines pratiques culturelles et sportives en développant un réseau de partenaires diversifiés
- Lutter contre les discriminations et diverses addictions.
- Permettre aux jeunes de participer aux décisions et à l'élaboration et des projets qui les concernent
- Susciter la confiance en soi et l'estime de soi auprès des jeunes
- Permettre à des jeunes de s'épanouir en s'impliquant dans la vie du centre social

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les locaux de la Maison des habitants de BEAUDESERT et/ou une structure légère installée à l'extérieur du cent à la fois ergonomique et sécurisée.
- Les animateurs jeunesse du centre social et culturel et du Programme de Réussite Éducative
- Intervention de Mr Yann Leroux (Prévention aux addictions des jeux vidéo)
- Intervenant GRAFF
- Abonnement à la revue « Mon petit Quotidien »

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Une auto-évaluation sera réalisée avec les intervenants sur les moyens mise en œuvre et la qualité de l'accueil - Enquête de satisfaction menées auprès des enfants et des parents sous forme de questionnaires - Ces données seront complétées par certains items de l'enquête d'utilité sociale du centre social menée courant 2020-2021	- Nombre de participants - Diversité des actions menées - Nombre de réunion avec les jeunes - Degré d'implication des parents (participation aux réunions, nombre de rencontres, réponse aux questionnaires)

AXE 2

DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

DESCRIPTIF DE L'AXE DE PROJET :

Cet axe 2 du projet social a pour finalité le développement social du territoire à travers l'action du centre social comme lieu catalyseur de projets.
Le partenariat territorial est une réelle richesse pour développer des projets de plus grande envergure et de plus en plus diversifiés. Nous affirmons à travers cet axe la capacité du centre social à être initiateur, acteur, moteur de développement social en participant à la mise en réseau des acteurs du territoire et en valorisant les ressources locales.
Nous avons ajouté dans cet axe « une culture de la participation active » car la participation est un élément constitutif du projet du centre social et nous souhaitons, au-delà du fait de proposer une offre de service, mettre les habitants en situation de définir puis de construire des projets pour leur territoire.

OBJECTIFS DE L'AXE DE PROJET :

- Faciliter les espaces de concertations avec les professionnels et les partenaires locaux du territoire
- Agir en faveur de la santé, du bien être
- Agir en faveur du bien vieillir et lutter contre l'isolement des aînés.
- Développer l'agriculture de proximité
- Lutter contre la précarité alimentaire et le gaspillage.
- Redynamiser la vie de quartier en introduisant des temps festifs construits avec les habitants
- Agir en faveur de la formation et l'emploi en s'appuyant sur les ressources locales
- Soutenir les projets de développement économiques locaux
- Favoriser les projets partagés entre acteurs
- Créer des espaces d'expression permettant l'émergence de projets d'habitants

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Temps de travail collectif
- Associations partenaires des contrats ville
- Les partenaires locaux (Médiathèque Côté sciences, Cyberbase, Mission locale technowest, association drop de Béton, du prado, la Ville, CAF, ADSI,….. les associations locales)
- Les locaux de la Maison des habitants de BEAUDESERT
- L'équipe du centre social (salariés et ou bénévoles).

LISTE DES ACTIONS	
2.1	Les jardins du lien
2.2	Réveillon solidaire
2.3	Les promeneurs du net
2.4	Sur un air de culture
2.5	Bien vieillir à Beaudésert
2.6	Festival Destination Beaudésert
2.7	Ateliers cuisine
2.8	Les journées santé bien-être
2.9	Le centre social acteur de développement économique du territoire
2.10	Solidarité numérique
2.11	Pour une participation active des habitants

MODALITES D'EVALUATION :

Une auto-évaluation sera réalisée avec :

- Les usagers
- Les retours des partenaires
- En équipe
- Avec les administrateurs de la structure

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.1

LES JARDINS DU LIEN

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Les jardins familiaux et partagés sont un espace public, ouverts aux habitants du quartier et du territoire, dédiés au jardinage, à la détente, à la promenade.
Les jardins familiaux et partagés participent à l'amélioration de l'alimentation des habitants, mais également à la possibilité de bénéficier près de chez soi une activité de plein air.
La dimension collective du projet étant très forte nous allons continuer à impliquer les jardiniers afin d'animer cet espace et de les encourager à adopter une démarche de respect de l'environnement en participant à la refonte du règlement intérieur. Enfin, un travail de concertation a été mis en place afin d'impliquer les jardiniers qui porteront la création d'un projet de jardin pédagogique afin de tisser des liens entre les générations, de faire se rencontrer les habitants.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Contribuer à la bonne santé des habitants, notamment des plus fragiles économiquement
- Développer une agriculture urbaine de proximité.
- Renforcer le lien social entre les habitants de Beaudésert.
- Organiser des visites intergénérationnelles des jardins.
- Valoriser les compétences en jardinage.
- Accompagner les jardiniers novices en suscitant l'entraide entre jardiniers.
- Sensibiliser à l'environnement (compost, tri des déchets, alternative à une culture raisonnée et variée).
- Consolider l'animation des jardins par une politique d'animation renforcée (les jardins constituent un support intéressant en matière de médiation, d'animation et d'accompagnement des initiatives, tous les salariés du centre doivent s'en emparer)
- Impliquer les jardiniers dans les instances du centre social (collectif des jardiniers, conseil d'administration)

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les jardiniers
- Le collectif des jardiniers
- L'équipe du centre social
- La coordinatrice vie sociale
- Le CCAS
- Le Prado
- Les médiateurs de la ville de Mérignac
- La chambre régionale de l'agriculture
- La grainothèque
- La ferme pédagogique de Mérignac
- Une SIAE pour le nettoyage.
- Le G10 jardins

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Taux d'implication des différents acteurs du quartier et du territoire. - Taux d'implication des jardiniers /jardinières dans le projet global du Centre Social. - Implication dans les nouvelles actions à développer dans les jardins.	- Participation des jardiniers et jardinières au bilan lors des réunions. - Participation à la mise en place du projet pédagogique par la diffusion d'un questionnaire

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.2

REVEILLON SOLIDAIRE

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Depuis 2016, le Réveillon Solidaire est une manifestation festive, conviviale et solidaire co-organisée avec les habitants du quartier et les bénévoles du Centre Social.
L'organisation de cette soirée implique en amont plusieurs temps forts de préparation afin de proposer un projet d'animation local et intergénérationnel.

- Mobilisation des habitants lors d'un appel à participation
- Organisation d'une réunion de préparation : (Qui fait quoi ? montage du budget, prospections)
- Organisation d'un spectacle.
- Organisation d'ateliers de cuisine.
- Appel au don et récolte de jouets auprès de commerces locaux.
- Distribution de jouets pour les enfants par un groupe d'habitants

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Encourager et soutenir les initiatives portées par les habitants.
- Développer l'action collective.
- Développer l'engagement et la prise de responsabilité.
- Renforcer les compétences.
- Continuer et accompagner la participation des habitants
- Fédérer les habitants à la réussite collective

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les habitants
- La ville de Mérignac
- L'enseigne Carrefour
- L'équipe du Centre Social
- Le Prado
- La Médiathèque
- La CAF
- Le CMSO

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Un retour sur expérience sera réalisé avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre de participants - Nombre de dons collectés - Nombre de partenariats développés

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.3

PROMENEUR DU NET

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Dans le contexte de la crise sanitaire, l'équipe de salariés et de bénévoles des CLAS à destination des lycéens ont dû faire preuve d'adaptabilité pour continuer à apporter des solutions aux jeunes afin d'assurer une continuité éducative.
Nous avons donc poursuivi notre action en distanciel avec des outils disponibles sur « smart phone » Snapchat, Instagram, WhatsApp. Le centre social souhaite s'inscrire dans le projet « promeneur du net » afin de créer, maintenir le lien, écouter, conseiller, soutenir notre jeunesse : les Promeneurs du Net, c'est une autre manière d'être en relation avec les jeunes sur Internet. La mise en place d'une action sur la toile » nous paraît essentielle pour accompagner les pratiques des jeunes et ainsi minimiser les risques tout en valorisant les compétences acquises par ces derniers.

- Organisation de Mentorat entre les « anciens » du CLAS Lycée et les nouveaux.
- Création d'un groupe de jeunes pour être acteur à la mise en place du projet.
- Mobilisation d'un réseau d'entreprises.
- Mise en place d'ateliers collectifs afin d'écouter, d'informer, d'orienter.
- Co-organiser des évènements et des actions partenariales,
- Instaurer des rencontres avec les partenaires de l'insertion sociale et professionnelle

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Partager les éléments du diagnostic avec les jeunes, les parents et les partenaires privilégiés.
- Poursuivre, sur Internet, l'action éducative conduite sur les territoires par les différents acteurs engagés aux côtés des jeunes.
- Mise en œuvre avec un groupe de jeunes volontaire et représentatif de l'ensemble du quartier /territoire
- Confronter l'analyse de jeunes du territoire avec un groupe de jeune extérieur
- Continuité de l'action éducative (Clas)
- Associer les parents au projet
- Valoriser les actions initiées par les jeunes
- Associer des jeunes d'étudiants de Mérignac et d'autres villes afin d'élargir le champ des possibles.

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les locaux de la Maison des habitants de BEAUDESERT
- Les jeunes ayant bénéficié du CLAS Lycée.
- La coordinatrice Vie sociale.
- L'animateur EPN
- La médiatrice du centre
- Mobiliser des dispositifs tels que Le « Pass Avenir » et le dispositif A chacun sa solution
- La mission locale, la fabrique à Projets, l'ERIP.
  Les organismes de la formation
- Les établissements scolaires

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Une auto-évaluation sera réalisée avec les parents, les jeunes et les partenaires sur les moyens mis en œuvre - Tables rondes avec les parents, jeunes et adultes.	- Nombre de participants - Diversité des actions proposées par le groupe de personnes acteurs du projet - Nombre de réunion avec les partenaires - Participation et d'implication des parents et des jeunes (participation aux réunions, nombre de rencontres et mise en œuvre d'actions)

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.4

SUR UN AIR DE CULTURE

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Depuis l'année 2016, le centre social et culturel de Beaudésert a fait le choix de développer des projets avec une dominante culturelle qui se sont révélés être de véritables supports pour répondre à diverses problématiques identifiées sur le quartier. Nous avons fait le constat, que ces projets constituent un réel vecteur de lien social par la participation et la mobilisation des habitants qu'ils génèrent

Une continuité et une sensibilisation à l'ouverture culturelle est opérée au long de l'année dans le cadre de notre action CLAS (Chorale, arts plastiques, ateliers contes, théâtre d'improvisation, spectacles)

- Réveillon solidaire
- Festival « Destination Beaudésert »
- Les arts aux jardins
- Culture au vert
- Des programmations de spectacles (ex :« Taman », « enchanté », « la sorcière tambouille » proposé par la médiathèque…) concerts, des expositions (ex : « musiques et diversité »), tout au long de l'année

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Poursuivre, Encourager, développer et soutenir les initiatives portées par les habitants.
- Favoriser l'ouverture culturelle en proposant diverses expériences artistiques et rencontres avec des artistes.
- Améliorer l'accès et diversifier l'offre culturelle et artistique pour les habitants du quartier
- Faire participer les habitants et les acteurs du quartier à l'amélioration de leur cadre de vie.
- Favoriser le lien social, le partage, la communication, l'expression et la création.
- Valoriser la diversité des cultures et des modes d'expressions.
- Relancer et accompagner la participation des habitants au sein de leur quartier
- Lutter contre l'isolement accentué par cette période de repli sur soi lié à la crise sanitaire
- Renforcer l'acquisition de compétences.
- Développer l'engagement et la prise de responsabilité.
- Offrir un moment convivial en famille autour des fêtes

RESSOURCES MOBILISEES *(Internes et externes)*

- Le réseau de partenaires locaux : le Prado, la Ville, ALIFS, l'artothèque, Côté sciences " air et espaces" : la cyber base, la médiathèque, l'école, association cocktail, le centre de loisirs, l'école
- Ressources envisagées : Le krakatoa, le Rocher de Palmers, conseil départemental.
- Les compétences des habitants et des salariés du centre social
- La maison des habitants, les jardins familiaux, le parc Saint-Exupéry

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Enquête de satisfaction - Réunion évaluation-perspectives avec les habitants et partenaires	- Taux de mobilisation et d'investissement des différents acteurs du quartier, habitants et partenaires sur les différents projets culturels - Ouverture vers l'extérieur : nombre de participants hors quartier - Nombre de projets menés - Nombre d'habitants impliqués dans la conception des projets - Taux de satisfaction par projet - Nombre de projets initiés par les habitants

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.5

BIEN VIEILLIR A BEAUDESERT

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Dans le cadre du projet « bien vieillir », l'action du centre social s'inscrit dans une démarche solidaire en partenariat avec la CARSAT dont le projet est porté par la fédération des centres sociaux et le G10.

Le but est de fédérer les aînés autours de projets dont ils sont initiateurs et acteurs afin de répondre aux problématiques d'isolement que rencontre ce public et dont l'aboutissement est l'organisation d'un temps fort par an, construit en amont avec les habitants et les partenaires (CARSAT, Fédération de CS…)

Notre volonté est d'intégrer dans nos actions une dimension intergénérationnelle : le CLAS, Les jardins, Les permanences sociales (FLE), le réveillon solidaire, la fête de quartier…

De plus, afin de répondre aux nombreuses sollicitations des usagers, nous proposons d'offrir aux séniors et aux habitants du quartier, en accès libre, un espace de rencontre convivial, un après-midi par semaine (jeux, ateliers, loto, échanges, bon conseils…). Cet accueil permettra de les associer à une démarche participative afin de co-construire un programme, point de départ de toute autre action.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Rompre l'isolement des personnes âgées
- Renfoncer le contact avec les personnes âgées en raison de la crise sanitaire
- Proposer et fédérer autour d'un projet participatif intergénérationnel
- Proposer une activité à l'entrée en retraite
- Maintenir sa place de citoyen
- Prévenir et informer
- Travailler en équipe, en partenariat et en réseau

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- L'équipe du Centre Social et Administrateurs
- La Carsat Aquitaine
- La Fédération des Centre Sociaux
- Le G10
- La ville de Mérignac
- Conseil Départementale
- CCAS
- CAF
- Maison de retraite de Mérignac
- Mona Lisa
- Association prendre soin du lien

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre de participants (actions et organisation) - Nombre et Diversité des actions proposées (renouvellement)

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.6

FESTIVAL DESTINATION BEAUDESERT

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Aujourd'hui nous faisons le constat que l'animation locale s'avère être un outil pertinent de mobilisation et de participation des habitants. Ce fait s'est confirmé lors de diverses manifestations initiées par le centre social et culturel de Beaudésert.
En effet, le centre social organise tout au long de l'année avec les habitants, des évènements festifs ritualisés qui créent une réelle synergie intergénérationnelle au sein du quartier.
Après une période de 18 mois de confinement, les habitants de Beaudésert ont été privés de ces moments conviviaux : fête de quartier, repas solidaires...
Avec l'expérience du confinement, la question du bien-vivre chez soi et avec les autres devient un véritable sujet de société. La crise sanitaire a exacerbé et révélé des situations sociales qui étaient mises de côté : montée en puissance des violences familiales et tensions dans l'espace public. Il y a un vrai enjeu d'accompagnement des publics pour lutter contre ces phénomènes.
Il nous semble primordial aujourd'hui de proposer des actions collectives favorables au vivre ensemble.

- Co-construction et animation du festival annuel « Destination Beaudésert » habitants/ bénévoles/ partenaires/ centre social
- Création d'espaces de convivialité ouverts vers l'extérieur
- Création de divers ateliers expression/ concertation qui seront restitués lors du festival
- Création de commissions de travail intergénérationnelles

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Permettre aux habitants de s'exprimer sur leurs difficultés et leurs frustrations
- Relancer et accompagner la participation des habitants au sein de leur quartier
- Recréer du lien social, en favorisant la mixité sociale, culturelle et « générationnelle » en s'appuyant sur un événement festif
- Lutter contre l'isolement suite à cette période de repli sur soi liée à la crise sanitaire
- Développer un espace de solidarité et d'écoute
- Ouvrir le quartier vers l'extérieur
- Consolider et le développement des réseaux de partenaires

La finalité globale de cette journée est de créer une certaine cohésion entre les habitants, les bénévoles, les acteurs institutionnels et les professionnels, en quelque sorte une "cohésion de territoire" où tous ces acteurs participeraient ensemble à l'évolution du quartier.

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Le réseau de partenaires locaux : *le Prado*, *Activ'action*, *Fête le mur*, la Ville de Mérignac, *Drop de Béton*, *Côté sciences " air & espaces"* : *la cyber base, la Médiathèque* de Beaudésert.
- Les compétences des habitants et des salariés du centre social
- La Maison des habitants

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Enquête de satisfaction - Réunion évaluation-perspectives avec les habitants et partenaires	Dimension participative : - Taux de mobilisation et d'investissement des différents acteurs du quartier dans l'événement - Taux d'implication des différents publics dans les commissions - Fréquentation sur la journée Ouverture vers l'extérieur : - Nombre de participants extérieurs au quartier

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.7

ATELIERS CUISINE

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Les ateliers cuisine se déroulent les vendredis, une à deux fois par mois, de 10h à 14h au Centre Social et Culturel avec la Conseillère ESF.

A partir des ingrédients dont le groupe dispose, à tour de rôle, les personnes proposent des recettes en fonction de leurs habitudes culinaires familiales et/ou de leurs origines culturelles pour les faire découvrir aux autres participants.

Les plats préparés sont suivis d'un repas qui procure convivialité, plaisir de se rencontrer.

Ces ateliers vont bien au-delà, ils permettent aussi d'échanger et de partager des informations, des connaissances, des pratiques, des services, des savoirs faires du quotidien et d'envisager ensemble de nouveaux projets.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Création de lien social entre les participants pour lutter contre l'isolement et favoriser la solidarité
- Valorisation les participants par les échanges de savoirs et savoir-faire de chacun
- Prévenir des déficiences nutritionnelles, en apprenant à cuisiner des produits frais (fruits et légumes) en lien avec les jardins partagés de Beaudésert
- Permettre l'accès à des produits frais
- Apprendre à confectionner des plats savoureux et équilibrés à partir des savoir-faire de chacun.
- Faire faire des économies aux familles

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- La CESF
- Intervenants externes (diététicien(ne), Association VRAC, Association le Chaînon Manquant, Banque Alimentaire…)
- Le service cohésion urbaine et sociale de la ville de Mérignac sur le volet santé
- Le CCAS
- Les Centre sociaux et d'Animation de la ville de Mérignac (G10 Citoyens et Familles Solidaires)
- Un minibus dédié aux activités en extérieur
- Médiathèque de Beaudésert

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Le nombre d'Ateliers - Nombre de personnes fréquentant l'action - La prise d'initiative, l'implication dans l'élaboration et l'organisation de l'Atelier - Le nombre de personnes qui s'impliquent dans la vie du centre social ou autres actions du quartier

AXE 2 : DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL EN FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.8

LES JOURNEES SANTE/ BIEN-ETRE

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Il s'agit de proposer des temps forts, plusieurs fois par an, pour sensibiliser les habitants à leur santé, leur permettre de prendre un peu de temps pour eux, pour accéder à un état de bien-être qui peut influencer et avoir une importance sur leur santé mentale et ainsi contribuer à l'amélioration de leur vie quotidienne. Depuis 2019, le centre social propose aux habitants une semaine du bien être laquelle est bien repérée par les habitants. Après les confinements consécutifs, il nous apparaît fondamental de positionner des actions autour de la question de la santé qui se pose avec une acuité particulière dans les QPV. Il existe en effet un lien étroit entre la précarité sociale et économique et la vulnérabilité de santé qui nous incite à développer des actions sur ce thème.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Développer le pouvoir d'agir en matière de santé des personnes accompagnées, pour elles-mêmes et leurs familles.
- Proposer des ateliers santé environnement adaptés à notre public.
- Former les salariés aux questions de santé.
- Favoriser le bien-être des participants
- Travailler sur l'estime et la valorisation de soi
- Permettre un moment agréable pour soi, son plaisir personnel, seul, avec ses enfants ou en famille
- Valorisation les participants par l'apprentissage de savoirs et savoir-faire
- Aborder le thème de la parentalité de manière ludique et détournée
- Création de lien social entre les participants
- Offrir un panel de propositions qui s'adressent à tous les publics : hommes, femmes, jeunes, seniors.

RESSOURCES MOBILISEES (*internes et externes)*

- Intervenants externes spécialisés : Promotion de la santé, développement de l'estime de soi, promotion du sport et de l'alimentation saine et accessible, prévention de la sédentarité, lutte contre les addictions, prévention des expositions aux perturbateurs endocriniens.
- La CESF
- L'animateur jeunesse.
- La ville de Mérignac sur le volet santé avec les ateliers « santé-ville »
- Opérateurs de l'ARS-NA en matière de santé/environnement
- Le centre polyvalent de santé de Beaudésert.
- MILDECA
- CEID
- Les Centre sociaux et d'Animation de la ville de Mérignac (G10 Citoyens et Familles Solidaires)

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre de personnes fréquentant l'action - Le nombre de personnes qui s'impliquent dans la vie du centre social ou autres actions du quartier, - La prise d'initiative, l'implication dans l'élaboration et l'organisation de ces journées

AXE 2: DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.9

LE CENTRE SOCIAL, ACTEUR DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DU QUARTIER

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

La notion de développement économique à l'échelle du quartier interpelle tout autant les professionnels du développement économique de la politique de la ville que les acteurs agissant en proximité.
Les centres sociaux en quartier politique de la ville peuvent interroger les pratiques, leur positionnement, leur capacité à être acteur et moteur de développement économique de territoire.
Le quartier de Beaudésert jouxte des zones d'activités sans que ces territoires ne se rencontrent. L'animation et la mise en réseau sont nécessaires pour croiser les regards, sortir des préjugés, développer des relations de confiance. Il s'agit de ne pas enfermer le quartier sur lui-même mais de l'ouvrir sur le reste du territoire en créant des passerelles avec le tissu économique avec les écosystèmes locaux (entrepreneuriat, innovation sociale, numérique, RSE) et plus globalement de croiser les besoins des entreprises avec le vivier de compétences du quartier.

- Mécénat de compétences des salariés des entreprises voisines comme Thalès.
- Parrainage/mentorat des entrepreneurs du quartier
- Expérimentation d'un dépôt de pain au centre social avec une SIAE (« pain et partage »)
- Job dating thématiques (ex métier de la sécurité aéroportuaire)

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Reconnaître le centre social comme acteur économique à part entière, faire évoluer les postures institutionnelles.
- Renforcer la capacité d'agir du centre social
- Agir en matière de développement économique
- Développer la présence du centre social au sein d'un réseau d'acteurs
- Connecter et mailler les acteurs du quartier au reste du territoire
- Promouvoir l'initiative économique qu'elle soit individuelle ou collective
- Être une porte d'entrée pour les créateurs, entrepreneurs, les initiatives économiques locales.

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- D'autres centres sociaux en QPV de la Métropole ou de la région Nouvelle Aquitaine.
- Direction de la cohésion sociale de la ville de Mérignac, Direction du développement économique
- Réseau INAE, Réseau FAS nouvelle aquitaine avec le programme SEVE emploi
- URIOPSS
- Les compétences d'habitants et de salariés du centre social
- Association Pains et Partage

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Enquête de satisfaction - Retour sur expériences avec les différents partenaires et bénéficiaires.	- Nombre de projets menés - Nombre de participants - Niveau autonomie acquis - Nombre d'habitants impliqués dans la conception des projets

AXE 2: DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.10

SOLIDARITE NUMERIQUE

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Les habitants du quartier ne constituent pas une population homogène, toutefois plus qu'ailleurs, ils connaissent des difficultés spécifiques dans l'accès à des services numériques essentiels (accès aux droits, à l'emploi, à l'éducation, à la culture et à l'information…) alors mêmes qu'ils sont ceux qui en ont le plus besoin au regard des difficultés sociales qu'ils rencontrent Comment éviter cette double peine ? Comment faire du numérique un outil de renforcement de leurs capacités d'action sur leurs propres trajectoires sociales et professionnelles ?

- Repérage des besoins et compétences
- Réunions d'organisation pour déterminer les activités à mettre en place
- Organisation et répartition des activités en partenariat avec l'EPN
- Accompagnement de l'apprentissage

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Favoriser l'inclusion numérique qui constitue de fait aujourd'hui une condition de l'inclusion sociale
- Organiser et accompagner les apprentissages adaptés
- Donner les bases nécessaires à l'autonomie en matière de recherche, d'information et de démarches.
- Favoriser l'inclusion numérique qui constitue de fait aujourd'hui une condition de l'inclusion sociale.
- Coopérer avec CAF, la Ville de Mérignac et les porteurs d'initiatives locales dans ce domaine et partager les bonnes pratiques

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les locaux de la Maison des habitants de Beaudésert
- La tablette numérique du centre social permettant un accueil hors les murs.
- L'animateur de l'EPN de Beaudésert.
- La médiatrice du centre social (facilitatrice numérique CAF)
- La direction de la cohésion sociale de la ville de Mérignac.
- La maison des associations et son réseau de partenaires associatifs d'écrivains publics numériques
- L'événement annuel organisé en partenariat avec la CAF rassemblant de nombreux acteurs institutionnels, des administrations.
- DOMOFRANCE.

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre de participants - Qualité de l'accompagnement - Niveau d'autonomie acquis

AXE 2: DEVELOPPER UN LIEU CATALYSEUR DE PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL FAVORISANT UNE CULTURE DE LA PARTICIPATION ACTIVE

ACTION 2.11

POUR UNE PARTICIPATION ACTIVE DES HABITANTS

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Dans la charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France, adoptée par l'Assemblée nationale d'Angers (17-18 juin 2000), la démocratie est une des trois valeurs de référence énoncées (à côté de la dignité humaine et la solidarité). Le texte reprend plus précisément la formule de la démocratie participative, qui suggère l'implication des adhérents et des bénévoles dans l'organisation des services de proximité : garderies d'enfants, centres de réunion, activités sociales et culturelles de toutes sortes (soutien scolaire, lutte contre l'illettrisme, ateliers de loisirs). En effet, dans la logique de l'Éducation populaire, les activités de loisirs, organisées par des animateurs sociaux et socioculturels, sont considérées comme des prétextes. Il s'agit d'engager une relation suivie dont l'objectif, lointain mais toujours présent, est de transformer l'individu ou le groupe en citoyen actif.
A travers la notion de participation active des habitants, nous entendons renouer avec le principe fondateur du centre social qui repose sur l'initiative des populations censées définir leurs besoins et prendre en mains leur destin.
Forts de l'étude sur la gouvernance de l'association par la Fédération Léo Lagrange, nous souhaitons engager une démarche de progrès pour rompre avec la trop grande professionnalisation du projet au profit de sa plus grande appropriation par les habitants qui y apporteront leur expertise d'usage.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Travailler à la prise en charge autonome de certains espaces par les usagers-habitants
- Proposer des espaces stimulants, dont le contenu va nourrir l'envie d'agir, favoriser l'émergence de projets
- Associer les usagers à la conception, l'aménagement, l'animation et la gestion de ces espaces.
- Créer de nouvelles « portes d'entrée » du centre social.
- Remotiver l'engagement bénévole
- S'appuyer sur l'étude de gouvernance réalisée par la fédération Leo Lagrange Sud-ouest pour :
- Renforcer la vie démocratique de l'association et formaliser de nouveaux espaces participatifs.
  - Créer des liens entre la structure décisionnelle du CA et les usagers des activités
  -Donner du sens à la composition du CA
  - Intégrer la parole des jeunes…

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Toutes les ressources internes du centre social doivent se mobiliser.
- Une communication plus conquérante.
- Une démarche de progrès au sein de l'équipe afin de développer de nouveaux réflexes en termes de communication, en termes d'aller-vers de recueil des initiatives et de traçabilité de la parole des habitants afin qu'elle ne se perde pas et qu'il n'y ait pas de déception.
- Fédération Léo Lagrange
- Fédération des centres sociaux

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre de participants - Qualité de l'accompagnement - Niveau d'autonomie acquis

AXE 3

FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

DESCRIPTIF DE L'AXE DE PROJET :

La solidarité, ce n'est pas seulement aider une personne ou une population en fournissant par exemple des ressources matérielles, c'est aussi accompagner pour rendre sa capacité à choisir, à agir, à trouver ou retrouver son autonomie.
Le renforcement de capacités vise à accompagner les habitants pour améliorer leur préparation et leur capacité de réponse face aux difficultés qu'ils rencontrent. C'est en changeant le regard porté sur ces personnes et en mettant en œuvre les démarches d'appui à leur mobilisation tant individuelle que collective que l'on parvient à franchir les obstacles. La volonté de renforcer la capacité d'agir passe par la mise en mouvement et elle s'inscrit dans un processus de transformation sociale et individuelle.
Ce renforcement des capacités concerne l'amélioration des connaissances, habiletés et attitudes des personnes ainsi que l'amélioration des mécanismes, outils et procédures des structures et organisations. Les résultats attendus du renforcement des capacités sont liés à l'amélioration des compétences des personnes par l'apprentissage (mise en pratique des connaissances) et à l'efficacité des structures et organisations, se traduisant par des changements durables dans les pratiques.
Au regard de notre expérience, cette capacité d'agir doit-être renforcée à plusieurs niveaux :

- Les administrateurs
- Les salariés
- Les habitants

Il s'agira d'intervenir simultanément sur les individus, le collectif et le contexte structurel.

OBJECTIFS DE L'AXE DE PROJET :

- Accueillir, encourager, soutenir et accompagner les initiatives portées par les habitants
- Développer l'action collective et la co-construction
- Développer l'engagement et la prise de responsabilité
- Renforcer les compétences

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Des temps de travail collectifs
- Le travail en équipe (salariés-administrateurs), en partenariat, en réseaux
- Des groupes d'habitants
- Le collectif des jardins
- Des actions collectives
- La création de fonds dédiés au soutien des initiatives

LISTE DES ACTIONS	
3.1	Jeunes citoyens en action
3.2	Avec les parents tous les jeunes peuvent réussir
3.3	Être une femme autonome
3.4	Contrat local d'accompagnement à la scolarité
3.5	Je suis acteur de mes choix
3.6	Accompagnement individuel
3.7	Ateliers créatifs

3.8	Soutien à la parentalité
3.9	Ateliers budgétaires
3.10	Ateliers d'apprentissage du français

MODALITES D'EVALUATION :

Une auto-évaluation sera réalisée avec :

- Les usagers
- Les retours des partenaires
- En équipe
- Avec les administrateurs de la structure

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.1

JEUNES CITOYENS EN ACTION

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

L'éducation au développement durable donne à chacun les clés pour agir et modifier ses comportements.
Lors de l'accueil jeunes, une prise de conscience de la part de quelques jeunes sur le manque de civisme et le phénomène de décharge sauvage très fréquent dans le quartier nous a incité à mettre en place des après-midis « Je nettoie mon quartier » avec l'appui d'associations spécialisées dans l'écologie et la défense de l'environnement. (Ex : écolo geek, surf rider fondation). Le but est de construire avec ces associations des actions sur le long terme qui favoriseront le développement de projets autour du développement durable.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Favoriser l'entraide et le tutorat entre les jeunes pour une cause citoyenne
- Promouvoir l'éducation à l'écocitoyenneté chez les jeunes
- Favoriser l'accès à certaines pratiques culturelles et sportives en développant un réseau de partenaires diversifiés
- Prévention de la délinquance dans un quartier politique de la ville

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les locaux de la Maison des habitants de BEAUDESERT
- Les animateurs jeunesse du centre social et culturel
- Le Minibus du Centre social de Beaudésert
- Intervenant pour les projets Ecocitoyen
- Intervenant pour le passage du BSR aux jeunes
- Dispositif Ville Vie Vacances
- Proposition d'ateliers culturels éducatifs couplés à des initiations sportives (journées nettoyage plage et initiation au surf)
- Ateliers d'apprentissage de la sécurité routière, respect du code de la route, respect des autres usagers (passage du BSR)

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Une auto-évaluation sera réalisée avec les bénévoles sur les moyens mise en œuvre et la qualité de l'accueil - Enquête de satisfaction menées auprès des enfants et des parents sous forme de questionnaires - Ces données seront complétées par certains items de l'enquête d'utilité sociale du centre social menée courant 2020-2021	- Nombre de participants - Diversité des actions menées - Nombre de réunion avec les jeunes, partenaires et centre social - Degré d'implication des parents (participation aux réunions, nombre de rencontres, réponse aux questionnaires)

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.2

AVEC LES PARENTS, TOUS LES JEUNES PEUVENT REUSSIR

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Le diagnostic de territoire révèle que 65 enfants du quartier sont considérés comme vulnérables. Un enfant vulnérable cumule 4 des 7 facteurs à risque : famille monoparentale, famille nombreuse, parents ayant un bas niveau de formation, parents au chômage ou en emploi précaire, famille sans adulte en emploi, logement surpeuplé etc.
Dans le cadre de l'animation collective famille, nous souhaitons consolider les liens parentaux et agir pour la réussite éducative et parentale.
Liste des actions :

- Permettre aux parents de bénéficier d'un soutien dans l'éducation et la réussite des enfants et des jeunes
- Diversification des projets, ateliers, sorties culturels éducatifs et des ateliers d'initiation sportive entre parents/jeunes (ex : boxe, yoga)
- Organiser des sorties parents/enfants et jeunes (Ex : randonnés vélo, sortie au stade de foot, sortie au théâtre ou spectacle etc.)
- Travail autour de la parentalité par la mise en œuvre d'atelier parent/enfant/jeunes création de temps forts permettant de valoriser à la fois les productions des parents, des enfants et des jeunes

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Soutenir les parents auprès des enfants ou jeunes dans l'éducation et la réussite
- Favoriser l'entraide et le tutorat entre les jeunes ou enfants
- Associer les parents aux actions et valoriser leur rôle éducatif
- Renforcer les liens entre parents/enfants ou jeunes et le centre social de Beaudésert
- Apporter un appui et des ressources dont les parents ont besoin
- Favoriser l'accès à certaines pratiques culturelles et sportives en développant un réseau de partenaires diversifiés

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les locaux de la Maison des habitants de BEAUDESERT
- Les animateurs jeunesse du centre social et culturel
- La Conseillère en économie social et familial
- Les intervenants sur les divers ateliers selon la thématique
- Minibus de la structure

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Une auto-évaluation sera réalisée avec les bénévoles sur les moyens mise en œuvre et la qualité de l'accueil - Enquête de satisfaction menées auprès des enfants et des parents sous forme de questionnaires - Ces données seront complétées par certains items de l'enquête d'utilité sociale du centre social menée courant 2020-2021	- Nombre de participants - Diversité des actions menées - Nombre de réunion avec les jeunes, partenaires et centre social - Degré d'implication des parents (participation aux réunions, nombre de rencontres, réponse aux questionnaires)

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.3

ÊTRE UNE FEMME LIBRE ET AUTONOME

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Lutter contre la précarité féminine suppose de s'attaquer aux inégalités psychologiques, sociales, économiques, politiques qui subsistent entre les femmes et les hommes. Et pour préparer l'avenir, d'enseigner l'égalité dès le plus jeune âge et de donner aux filles toutes leurs chances.
Les événements tragiques qui se sont déroulés en mai 2021 dans le quartier du Burck nous incitent à travailler plus que jamais sur la lutte contre les violences faites aux femmes en partenariat avec des acteurs associatifs spécialisés (CIDFF, APAFED, Fondation des femmes).
Ces actions sont à décliner auprès du jeune public que nous accueillons.
Enfin, Il s'agit de capitaliser sur une action déjà réalisée en 2017, « allez mesdames, on pédale », initiative portée par un groupe d'habitantes rencontrant des difficultés liées à leur mobilité mais aussi dans leur vie quotidienne.

Liste des actions :

- Ateliers de sensibilisation à l'égalité femme/homme auprès du jeune public.
- Permanence du CIDFF au sein de la maison des habitants
- Venue du CIDFF pour informer les femmes sur « Les savoirs de base en Droit du Travail à l'occasion de la Journée Internationale du Droit des femmes le 8 mars 2022
- Développer un outil d'insertion sociale à destination des personnes sans véhicules.
- Ateliers de sensibilisation sur les déplacements et les économies (entretien du vélo) par la visite d'un atelier

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Développer en interne des outils et informations pour repérer les violences faites aux femmes.
- Organiser des ateliers de prévention des discriminations liées au sexe.
- Lutter contre les discriminations rencontrées par les femmes sur le marché du travail qui sont la conséquence d'inégalités plus vastes
- Organiser la journée internationale des droits des femmes le 8 mars
- Répondre à une demande initiée par un groupe d'habitantes en matière de mobilité et de droit du travail
- Favoriser l'autonomie financière des femmes.
- Offrir plus de liberté de mouvement aux femmes par l'apprentissage du vélo pour une mobilité autonome, durable et responsable

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- La CESF
- L'Animatrice de la Vie Locale
- Des bénévoles habitantes
- La ville de Mérignac
- Associations et Intervenants externes :
    - Le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (CIDFF)
    - WIMOOV
    - APAFED/ FONDATION DES FEMMES
    - LEO LAGRANGE (dispositifs défis et différences pour les 8-12 ans, dispositif démocratie et courage pour les 12 à 18 ans)

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Le nombre de personnes présentes lors des permanences du CIDF - Nombre de personnes ayant participés aux temps forts.

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.4

CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

L'accompagnement à la scolarité désigne l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'Ecole, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'Ecole, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social. Ces actions, qui ont lieu en dehors des temps de l'Ecole, sont centrées sur **l'aide aux devoirs** et les **apports culturels** nécessaires à la réussite scolaire. Ces deux champs d'intervention, complémentaires, à vocation éducative, contribuent à l'épanouissement personnel de l'élève et à de meilleures chances de succès à l'Ecole.

- Aide méthodologique aux devoirs le soir après la classe, du lundi au vendredi, le mercredi et samedi après midi
- Publics : élèves du primaire, collégiens et lycéens
- Une de nos priorités des temps d'accompagnement à la scolarité est de **compléter les apprentissages scolaires** à travers la mise en œuvre de divers **projets d'animation**. Leur vocation est de permettre bien évidemment de **favoriser l'accès à diverses pratiques culturelles et sportives** mais également de créer des **espaces de construction communs** amenant l'enfant à s'exprimer et **s'épanouir dans le groupe**. (Ouverture culturelle mensuelle avec la médiathèque, *Côté sciences Air & Espace*, et les ressources culturelles mérignacaises, l'association *Alifs*, la *cyberbase*, association *Voix publique*..)
- Diversification des projets culturels éducatifs et des ateliers d'initiation sportive
- Travail autour de la parentalité par la mise en œuvre d'ateliers parent/enfant. Création de temps forts permettant de valoriser à la fois les productions des parents, des enfants et des jeunes
- **Organiser** l'accompagnement à la scolarité des collégiens (CLAS) en proposant un volet orientation

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Accompagner les enfants et les jeunes dans la réussite scolaire
- Soutenir les parents dans le suivi de la scolarité des enfants
- Favoriser l'entraide et le tutorat entre les jeunes
- Associer les parents aux actions et valoriser leur rôle éducatif
- Renforcer les liens avec l'école
- Apporter un appui et des ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'école
- Favoriser l'accès à certaines pratiques culturelles et sportives en développant un réseau de partenaires diversifiés

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Charte nationale des CLAS ; convention avec la Caisse d'allocations familiales
- Les équipes enseignantes de l'école, du collège et du lycée
- Les locaux de la Maison des habitants de BEAUDESERT
- Les animateurs jeunesse du centre social et culturel.
- Les acteurs du Programme de Réussite Éducative
- Une équipe de 7 bénévoles,
- Mécénat de compétences par l'entreprise Thalès (3 bénévoles)
- Médiathèque installée dans la Maison des habitants de Beaudésert.
- Côté sciences Air & Espace installé en face de la MDH
- La Cyberbase

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Une auto-évaluation sera réalisée avec les bénévoles sur les moyens mise en œuvre et la qualité de l'accueil - Enquête de satisfaction menée auprès des enfants et des parents sous forme de questionnaires - Tables rondes avec les parents (double visée : évaluer le taux de satisfaction et recueil des besoins) - Ces données seront complétées par certains items de l'enquête d'utilité sociale du centre social menée courant 2020-2021	- Nombre de participants - Diversité des actions menées - Nombre de réunion avec les enseignants - Degré d'implication des parents (participation aux réunions, nombre de rencontres, réponse aux questionnaires)

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.5

JE SUIS ACTEUR DE MES CHOIX

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Ce projet s'inscrit dans une volonté de suivre les jeunes de manière individualisée dès qu'ils fréquentent notre structure, dès l'âge de 6 ans, lors d'une première inscription sur l'accompagnement à la scolarité. Ce qui nous permet de suivre leur évolution et de mobiliser les partenaires appropriés, dès le plus jeune âge, autour de leur parcours personnel. Ce projet résulte de plusieurs constats

Constat :

- Faible Fréquentation dès la 6ème à l'aide aux devoirs
- Peu de visibilité des parents
- Choix d'orientation par défaut
- Errance de certains jeunes le soir dès 11 ans

Les enjeux :

- La lutte contre l'échec scolaire
- Le ré-investissement des jeunes au sein du centre social
- La restauration de la place des parents dans la scolarité de leur(s) enfant(s)
- L'égalité de chance face à l'accès aux formations et à l'emploi
- L'implication des parents dans l'éducation de leurs enfants
- La lutte contre la délinquance

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Lutter contre l'échec scolaire
- Ré-investir les jeunes au sein du centre social
- Restaurer la place des parents dans la scolarité de leur(s) enfant(s)
- Promouvoir l'égalité de chance face à l'accès aux formations et à l'emploi
- Impliquer les parents dans l'éducation de leurs enfants
- Lutter contre la délinquance

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Intervenants
- La cyberbase (12 postes)

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
- Recueil des présences pour mesurer l'intérêt des jeunes et des parents aux ateliers proposés - Questionnaire parents/enfants - Bilan avec les partenaires associés au projet	- Écart entre les choix de départ des jeunes et leur orientation effective - Réussite scolaire - Qualités des échanges avec les parents et propositions recueillies - Efficience et pertinence des outils créés et des supports d'animations - Investissement des partenaires - Investissement et retours des parents - Taux de participation des parents aux différentes propositions - Nombre d'inscriptions à l'année - Nombre d'échange avec les établissements scolaires - Taux de participation des jeunes aux ateliers

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.6

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL (ACCES AUX DROITS)

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

- Accompagnement social individuel sur rendez-vous
- Orientation et mise en lien des personnes avec les partenaires
- Réunion avec les partenaires
- Echanges réguliers avec les partenaires intervenant auprès des familles (mail, téléphone, fax…)
- Formation ou rencontre autour des thèmes de la vie quotidienne avec des professionnels afin d'entretenir et mettre à jour les connaissances d'accès aux droits.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Accueillir, informer et orienter le public en tenant compte des besoins spécifiques de chacun
- Favoriser l'autonomie des personnes dans les démarches de la vie quotidienne
- Accompagner de manière collective et/ou individuelle les personnes dans les domaines de la vie quotidienne (santé, logement, budget, loisirs, vacances etc.)
- Créer un cadre de confiance sécurisant pour privilégier les échanges
- Entretenir les réseaux de partenariat
- Faciliter les liens entre les usagers et les instances institutionnelles.

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- La CESF
- Les partenaires de l'action sociale
- Les partenaires locaux (école, collège, lycée, antenne locale de la médiathèque,
- Antenne locale de côté science // air et espace, associations sportives…)
- Le G10 « Citoyens et familles solidaires »

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre d'entretiens réalisés pendant l'année - Nombre de personnes différentes reçues - Quantifier les problématiques rencontrées - Nombre d'orientations auprès des institutions et/ou associations - Nombre de formations et de participants

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.7

ATELIERS CREATIFS

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Il s'agit d'offrir une parenthèse pour soi, de relâcher les tensions et profiter du moment présent à travers plusieurs axes :

- Offrir un espace de convivialité ou les personnes peuvent exercer leur créativité en leur permettant de dessiner, de peindre et de réaliser des petits bricolages.
- Définir les thèmes selon les besoins
- Organiser et animer chaque atelier

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Favoriser les échanges à partir de savoir faire
- Développer l'entraide, la solidarité
- Valoriser pour chacun, les capacités et l'estime de soi

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Les locaux de la Maison des habitants de BEAUDESERT ou les jardins.
- Matériel créatif divers (Cahiers, Peinture, feutres, papiers…)
- Animatrice de journal créatif
- Renfort des animateurs du centre social.

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre de participants - Qualité de l'accompagnement - Niveau d'autonomie acquis

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.8

SOUTIEN A LA PARENTALITE

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Les familles ont besoin de temps pour elles pour accéder à un état de bien-être qui peut influencer et avoir une importance sur leur santé mentale et ainsi contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne.
Le centre social propose des actions accessibles financièrement aux familles sous forme de sorties et de visites de lieux qu'ils n'ont pas pour habitude de visiter.

Concernant les loisirs famille :
L'accès aux loisirs et aux vacances fait partie de nos interventions quotidiennes. Notre action s'attache plus particulièrement à soutenir et accompagner les familles les plus fragiles.
En ce sens, nous organisons avec les habitants des espaces de paroles afin de pouvoir construire des projets, notamment autour des loisirs. Cette co-construction permet de favoriser l'autonomie des participants autour d'un budget, de déplacements, de réservations etc. que ce soit pour des sorties ou des vacances.
Il est important de souligner, que lors des sorties à la journée ou les week-ends, le rôle des professionnels ne se limite pas seulement à l'encadrement. Notre rôle est bien de veiller à ce que les familles puissent partager des moments privilégiés avec leurs enfants mais également que chacun puisse trouver sa place dans le groupe. C'est souvent à cette occasion, que nous pouvons aborder différents points sur la vie quotidienne (éducation des enfants, vie de quartier etc.)

Concernant le soutien à la parentalité :
Les ateliers parents-enfants pour les 0-6 ans :
Les samedis matin, nous semblent propices à accueillir les petits enfants de 0 à 6 ans et leurs parents autour d'ateliers partagés en famille. Cette demande a été formulée lors du recueil des témoignages des habitants.
La programmation des ateliers autour d'activités d'éveil (moteur, sensoriel, musical…) sera construit avec les parents et des partenaires spécifiques.
Ces temps privilégiés permettront aux parents d'échanger entre eux et/ou avec leurs enfants par le biais d'espaces, de supports, de techniques, d'intervenants qui favorisent le dialogue et la réflexion de façon protégé et conviviale.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Faire découvrir des modes de loisirs que les parents pourront s'approprier et réinvestir dans leur vie quotidienne
- Permettre aux parents d'organiser des loisirs communs avec leurs enfants et ainsi créer ou renforcer les liens parents/enfants
- Permettre aux familles de différents quartiers de se rencontrer, de créer un réseau dans et hors quartier, de rompre avec leur quotidien
- Renforcer le lien entre les familles et le centre social
- Favoriser l'accompagnement global des familles.
- Lutter contre l'isolement et l'exclusion des familles les plus en difficultés en créant des conditions d'échange : parents/enfants, parents/parents, enfants/enfants, parents/professionnels
- Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- La conseillère en ESF
- L'animatrice chargée de la vie locale
- Intervenants spécifiques : Bibliothécaire, Ludothécaire, Spécialiste de la Petite Enfance, Artistes…
- Moyens matériels :
  - Un minibus
  - Matériels de puériculture
- Le partenariat :
  - Les structures associatives de Mérignac et plus particulièrement le centre social et d'animation de Beutre
  - La CAF au travers des dispositifs PVT, VO et REAAP
  - Le conseil départemental
  - La Ville de Mérignac au travers du PRE, de l'atelier Santé Ville, de la médiathèque
  - Les partenaires locaux (côté sciences Air&Espace, la Cyberbase, l'école élémentaire du quartier, le RAM etc.)
  - Le G10 « Citoyens et familles solidaires »

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Nombre d'actions mises en place - Nombre de personnes accueillies - Nombre de nouvelles personnes - Nature des différents thèmes abordés

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.9

ATELIERS BUDGETAIRES : *GARDONS LE CAP DE NOTRE CONSOMMATION !*

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Les ateliers vont se construire et s'organiser avec les Conseillères ESF du Centre Social de Beutre, du CLAL et la Conseillère ESF du Centre Social de Beaudésert.
Ces ateliers se dérouleront en alternance sur les différentes structures et seront ouverts à l'ensemble des Mérignacais.
Le prêt des mallettes pédagogiques de la CAF (sous forme de kit) permettra d'organiser les ateliers avec des supports extrêmement riches en informations pouvant aborder au fil des ateliers différentes thématiques telles que : le budget, les énergies, le numérique, le logement, l'alimentation, les vacances et les loisirs…

Les participants seront invités à faire partager leurs expériences, leurs bon-plans mais aussi à faire connaitre leurs souhaits/besoins pour de nouvelles thématiques ou complément d'informations.

Des intervenants extérieurs pourront être invités en fonction des thématiques.

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Atelier pour mieux connaitre et apprendre à gérer son budget
- Favoriser l'optimisation de son budget et peut-être s'offrir des loisirs.
- Echanger les bons plans/astuces pour réduire les dépenses fixes : Loyer, chauffage, électricité, carburant, alimentation, assurances, vêtements, abonnements téléphoniques…
- Changer les habitudes et apprendre les gestes éco-responsables
- Sensibiliser aux pièges tendus aux consommateurs pour lutter contre les fausses économies
- Valoriser le fait maison qui revient moins cher que les produits tout prêts
- Créer du lien entre les participants et développer les solidarités entre habitants.

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- La CESF du CSC de Beaudésert
- Les CESF du CSC de Beutre et du CLAL
- Les Assistantes Sociales de la MDS
- L'association *Cresus*
- Les CESF et Assistantes Sociales du CCAS
- Intervenants externes (Vrac, intervenants pour la fabrication de cosmétiques et/ou de produits d'entretien pour la maison, opérateurs recommandés par l' ARS- NA / pôle santé environnement).
- Les Centre sociaux et d'Animation de la ville de Mérignac (G10 Citoyens et Familles Solidaires)
- Un minibus dédié aux activités en extérieur
- Médiathèque de Beaudésert
- Les mallettes pédagogiques de la CAF

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe - Avec les administrateurs de la structure	- Le nombre d'ateliers mis en place et de thématiques abordées - Le nombre de participants - Le nombre d'intervenants extérieurs - Le degré de satisfaction des participants - Le nombre de nouvelles personnes rencontrées - Les effets, changements d'habitudes des participants

AXE 3 : FAVORISER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS SUR EUX-MEMES, LEUR FAMILLE ET SUR LEUR QUARTIER

ACTION 3.10

ATELIERS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Afin de favoriser l'intégration d'un public dont la non maîtrise de la langue française et plus généralement des savoirs de base est un frein à la vie quotidienne et à l'accès à l'emploi, les centres sociaux et culturels de Mérignac se sont réunis autour d'un projet commun d'ateliers de FLE. Ce projet est piloté par le PUZZLE (centre social et culturel de Capeyron).
Des bénévoles animent les ateliers auprès des apprenants. L'animatrice spécialisée accompagne les bénévoles dans la préparation, l'animation et l'évaluation des ateliers en fonction des différents niveaux et outils à disposition. Elle peut également être amenée à intervenir directement auprès du public.
La Conseillère ESF est garante du fonctionnement de l'action. Elle oriente le public vers les projets de la structure ou des structures partenaires en fonction de leur demande. Elle leur propose également une aide individualisée pour leurs démarches administratives.
Ce projet a pour principal avantage d'être souple, d'encadrer une offre de bénévolat et des demandes de formation, de faciliter des parcours vers l'emploi et l'insertion sociale.
Déroulement : Ateliers Collectifs ou individuels. Les ateliers hebdomadaires d'apprentissage du français visent à faire acquérir aux apprenants les savoir, les savoir-faire et savoir être leur permettant d'être autonome dans la vie quotidienne et / ou professionnelle – proposition de 2 séances collectives de 2h et de 1h30 en atelier individuel par semaine, hors vacances scolaires
La particularité de ces ateliers est leur souplesse qui permet de répondre au mieux aux besoins et aux attentes exprimés par leur public L'implantation géographique des Centres Sociaux et Culturels impliqués dans l'action dans différents quartiers de la commune de Mérignac assure une couverture territoriale satisfaisante
Public : Toute personne ayant besoin d'être accompagnée dans l'acquisition des savoirs de base peut être accueillie à condition qu'elle soit âgée de plus de 18 ans

OBJECTIFS DE L'ACTION :

- Acquérir et améliorer les compétences linguistiques orales et écrites afin de mieux appréhender les situations de la vie quotidienne (sociale et/ou professionnelle) et de commencer un parcours d'insertion.
- Permettre une meilleure connaissance des codes sociaux régissant le bien vivre ensemble et faciliter la compréhension du fonctionnement et l'utilisation des espaces sociaux (services, administrations, espaces culturels,) en lien avec l'exercice de responsabilités sociales.
- Faciliter le parcours d'accès à l'emploi par un accompagnement vers les stages d'insertion proposés par les partenaires (La Cravate Solidaire, ADSI Technowest, le PLIE Espace Technowest …) et favoriser le maintien dans l'emploi.
- Favoriser les rencontres, les échanges, le partage des pratiques culturelles, l'expression de tous et prévenir les discriminations sociales, ethniques ou culturelles.
- Ouvrir le public sur la vie du centre social et culturel et l'inciter à participer à d'autres activités visant à l'accès à la citoyenneté.

RESSOURCES MOBILISEES *(internes et externes)*

- Bénévoles
- Pilotage de l'action par la Conseillère ESF du Centre Social et Culturel Le Puzzle qui emploie une Animatrice Spécialisée qui intervient sur les 3 Centres Sociaux et Culturels de Mérignac. Sur chaque structure, la Conseillère ESF est responsable de l'action.
- Les locaux et outils de bureautique, méthodes pédagogiques
- Les 3 Centres Sociaux et Culturels associés à cette action à savoir Les Centres Sociaux et Culturels du Burck et Le Puzzle

L'action est identifiée et reconnue par un réseau de partenaires et prescripteurs intervenant dans les domaines de :

- L'insertion : Mission Locale, Pôle Emploi, Pôle Solidarité, CCAS, ADAV 33, Mérignac Association Services, ESAT
- La formation : CLAP Sud-Ouest, INSUP, Inserm dia
- L'aide Sociale : Associations caritatives
- L'accueil des Demandeurs d'Asile : CADA AUDA ADOMA D'Eysines
- Financiers : FSE (Fonds Social Européen), Ville de Mérignac
- Espaces sociaux, culturels, services et administrations ancrés dans le quartier

MODALITES D'EVALUATION	INDICATEURS
Une auto-évaluation sera réalisée avec : - Les usagers - Les retours des partenaires - En équipe	- Nombre d'apprenants accueillis - Nombre d'intervenants bénévoles - Nombre d'ateliers mis en place et volume horaire correspondant

- Avec les administrateurs de la structure	- Implication des apprenants sur les autres actions du Centre Social et Culturel - Bilan avec les apprenants sur leur parcours d'insertion - Bilans intermédiaires et/ou finaux avec les bénévoles - Bilan annuel avec les partenaires - Implication des bénévoles dans les actions et/ou la vie du centre social et culturel